



VÝROBCA TEPELNEJ TECHNIKY



SK

Fancoil ATTACK FCU

Návod na použitie a inštaláciu pre
nástennú fancoil jednotku

- Inštalácia by mala byť vykonaná kvalifikovanými servisnými technikmi.
- Pre správne používanie si návod dôkladne prečítajte.
- Návod na obsluhu uchovajte na vhodnom mieste pre jeho ďalšie používanie.

Obsah

1. UPOZORNENIE.....	3
2. NÁVOD NA POUŽITIE.....	5
2.1 POPIS JEDNOTKY.....	5
2.2 POPIS KONŠTRUKCIE JEDNOTKY.....	6
2.3 DIAĽKOVÉ OVLÁDANIE.....	7
2.4 OBMEDZENIA POUŽITIA A PREVÁDZKA.....	12
2.5 ZOZNAM PORUCH A ODSTRÁNENIE PORUCH	14
3. INŠTALÁCIA A KONTROLA.....	15
3.1 PREPRAVA A MANIPULÁCIA.....	15
3.2 POKYNY PRED INŠTALÁCIOU.....	16
3.3 VÝBER MIESTA INŠTALÁCIE.....	17
3.4 INŠTALÁCIA.....	18
3.5 KONTROLA A SKÚŠOBNÁ PREVÁDZKA.....	21
3.6 ÚDRŽBA.....	22
3.7 ELEKTRICKÁ SCHÉMA ZAPOJENIA.....	24
4. ROZMERY.....	25

1. Upozornenie

Bezpečnostné opatrenia uvedené v tomto návode sú rozdelené do dvoch kategórií. V oboch kategóriách sú uvedené dôležité bezpečnostné informácie, ktoré je potrebné si pozorne prečítať.



Nedodržanie varovania môže mať za následok úraz alebo smrť.



Nedodržanie upozornenia môže spôsobiť zranenie alebo poškodenie zariadenia.



- Ak sa varovania nebudú prísne dodržiavať, môže to viesť k vážnym nehodám, ako sú zranenia osôb alebo smrť.
- Aby sa predišlo požiaru, výbuchu alebo zraneniu, fankoilove jednotky by sa nemali používať v blízkosti horľavých alebo korozívnych plynov.
- V blízkosti fankoilových jednotiek sa nesmú používať horľavé spreje, inak môže dôjsť k požiaru.
- Fankoilovu jednotku neopravujte, nerozoberajte, nepreinštalujte ani nemodifikujte bez povolenia. Nesprávna manipulácia môže viesť k úniku vody, úrazu elektrickým prúdom, atď. V prípade opravy, preinštalovania alebo poškodenia napájacieho kábla zavolajte servisného technika.
- Uistite sa, že na pripojenie fankoilovej jednotky používate výhradne špecifikovaný napájací kábel. Ak nepoužijete špecifikovaný napájací kábel, môže to spôsobiť úraz elektrickým prúdom, prehriatie alebo požiar.
- Nenechajte, aby vzduch z fankoilovej jednotky dlhodobo priamo fúkal na telo, a nedovoľte, aby bola teplota v miestnosti príliš nízka alebo príliš vysoká, môže to spôsobiť nepohodlie alebo poškodenie zdravia.
- Nevkladajte prsty, ani iné predmety do prívodu alebo výstupu vzduchu. Môžete spôsobiť poruchu alebo poškodenie výrobku a dokonca aj zranenie.
- Aby ste sa vyhlí úrazu elektrickým prúdom, nezapájajte a neodpájajte napájací kábel ani sa nedotýkajte fankoilovej jednotky klimatizácie, ak máte mokré ruky.
- Fankoilovu jednotku nečistite vodou, pretože by to mohlo spôsobiť úraz elektrickým prúdom alebo požiar.
- Na fankoilovu jednotku nekladte nádoby s vodou, napríklad vázy na kvety, pretože by to mohlo spôsobiť úraz elektrickým prúdom alebo požiar.
- Ak je napájací kábel poškodený, je potrebné ho z bezpečnostných dôvodov nechať vymeniť kvalifikovaným servisným technikom.
- Ak fankoilová jednotka nefunguje správne, napríklad nechladí alebo neheje, zavolajte servisného technika. Fankoilovu jednotku nepoužívajte, kým servisný technik problém nevyrieši.
- Ak zistíte akékoľvek nezvyčajné javy (napríklad zápach spáleniny atď.), je potrebné

okamžite vypnúť napájanie a zavolať servisného technika.

- Nezabudnite nainštalovať istič s ochranným uzemnením proti úniku prúdu. Neinštalovanie tohto ističa môže spôsobiť úraz elektrickým prúdom alebo požiar.
 - Napájací kábel jednotky musí byť pripojený do zásuvky s uzemňovacím vodičom. Nedostatočné uzemnenie uzemňovacieho vodiča môže spôsobiť úraz elektrickým prúdom.
 - Teplota studenej vody v zariadení nesmie klesnúť pod 5 °C, teplota horúcej vody nesmie prekročiť 70 °C. Voda v zariadení musí byť čistá. Kvalita vzduchu musí spĺňať normy čistoty.
-



- Ak sa tieto pokyny nebudú dodržiavať, môže to viesť k nehodám, ako sú zranenia osôb alebo poškodenie predmetov.
- Nepoužívajte fankoilovu jednotku pri skladovaní presných prístrojov, potravín, zvierat, rastlín alebo umeleckých diel, pretože to môže ovplyvniť výkon, kvalitu alebo životnosť týchto predmetov.
- Nenechajte fankoilovu jednotku fúkať priamo na rastliny alebo zvieratá, pretože to môže mať nepriaznivé účinky.
- Neumiestňujte predmety s otvoreným plameňom do blízkosti výstupu vzduchu z jednotky, pretože v dôsledku nedokonalého spaľovania môžu vznikať toxické plyny.
- Nezakrývajte prívod a výstup vzduchu jednotky, inak by to mohlo znížiť výkon jednotky alebo spôsobiť poruchu.
- Fancoilovú jednotku by nemali používať osoby (vrátane detí) s fyzickým, zmyslovým alebo mentálnym postihnutím, alebo osoby bez dostatočných skúseností a vedomostí. Pokiaľ nie sú pod dohľadom alebo vedením osoby zodpovednej za ich bezpečnosť pri používaní výrobku.
- Deti by mali byť pod dohľadom, aby sa uistili, že sa nehrajú s jednotkou, inak by nesprávna obsluha mohla poškodiť ich zdravie.
- Neumiestňujte horľavé materiály, ako napríklad spreje, do vzdialenosti jedného metra od výstupu vzduchu. Horúci vzduch z jednotky môže spôsobiť explóziu spreja.
- Pri používaní jednotky spolu s kachľami alebo ohrievačom zabezpečte dostatočné vetranie. Nedostatočné vetranie môže viesť k úrazom spôsobeným nedostatkom kyslíka.
- Pred čistením jednotky sa uistite, že je vypnutá, a vypnite istič alebo vytiahnite napájací kábel zo zásuvky, inak môže dôjsť k úrazu elektrickým prúdom a zraneniu.
- Zabezpečte plynulý odtok z odtoku. Ak odtok nie je plynulý, môže to spôsobiť poškodenie jednotky alebo predmetov, napr. nábytku atď.
- Neukladajte predmety v blízkosti fankoilovej jednotky, aby nedošlo k ovplyvneniu výkonu, kvality a životnosti.
- Neinštalujte fankoilovu jednotku na nasledujúcich miestach:
- V priestore kde sa odparujú kyslé alebo zásadité kvapaliny.
- V blízkosti sa nachádzajú horľavé materiály alebo plyny.

- Vyskytujú sa silné elektromagnetické vlny.
- Zariadenia, ktoré silno vibrujú (napr. v továrňach).
- V kuchyni, kde je veľa olejových výparov.
- V autobusoch alebo skrinách.
- V okolí kde je slaný vzduch (v blízkosti pobrežia).
- Vo vzduchu sa nachádza žieravý plyn (napríklad sulfid) (v blízkosti horúcich prameňov)

2. Návod na použitie

2.1 Popis zariadenia

Fankoilová jednotka slúži na reguláciu vnútornej teploty a tento návod sa týka výlučne tohto výrobku.

2.1.1 Štandardné podmienky používania

Fankoilová jednotka je určená na úpravu teploty vzduchu (letná a zimná teplota) vo vnútri budov používaných na domáce alebo podobné účely. Jednotka nie je určená na inštaláciu v miestnostiach používaných na pranie bielizne.



NEBEZPEČENSTVO!

Zariadenia sú určené na inštaláciu vo vnútorných priestoroch na použitie v domácnostiach alebo v podobných prostrediach.

NEBEZPEČENSTVO!

Nevkladajte predmety cez mriežky na prívod alebo odvod vzduchu.

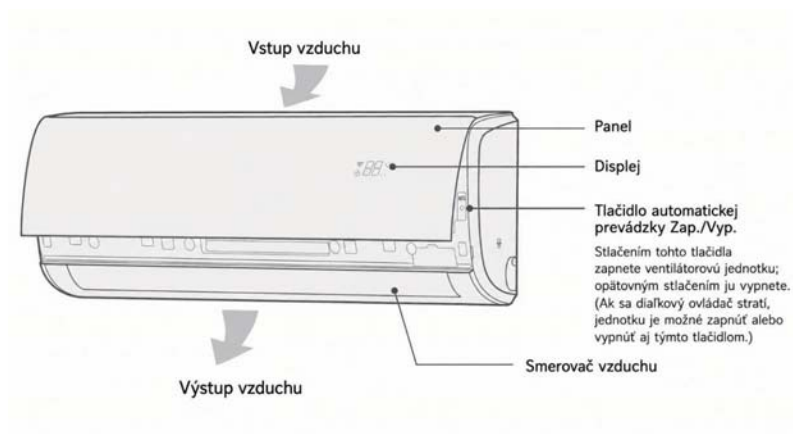
DÔLEŽITÉ!

Zariadenie bude fungovať správne len vtedy, ak sa budú dôsledne dodržiavať pokyny na použitie, ak sa pri inštalácii dodržia predpísané vzdialenosti a ak sa budú dodržiavať prevádzkové obmedzenia uvedené v tomto návode.

DÔLEŽITÉ!

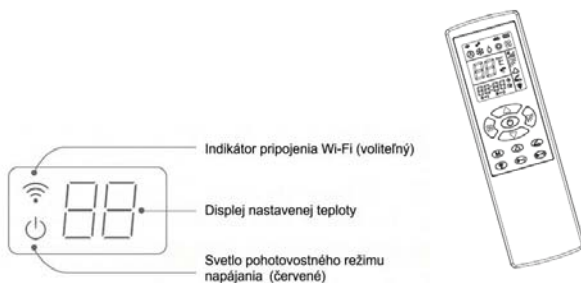
Ak pri inštalácii nebudú dodržané predpísané vzdialenosti, môže to spôsobiť ťažkosti pri údržbe a zníženie výkonu.

2.2 Popis konštrukcie fancoilovej jednotky.



Displej

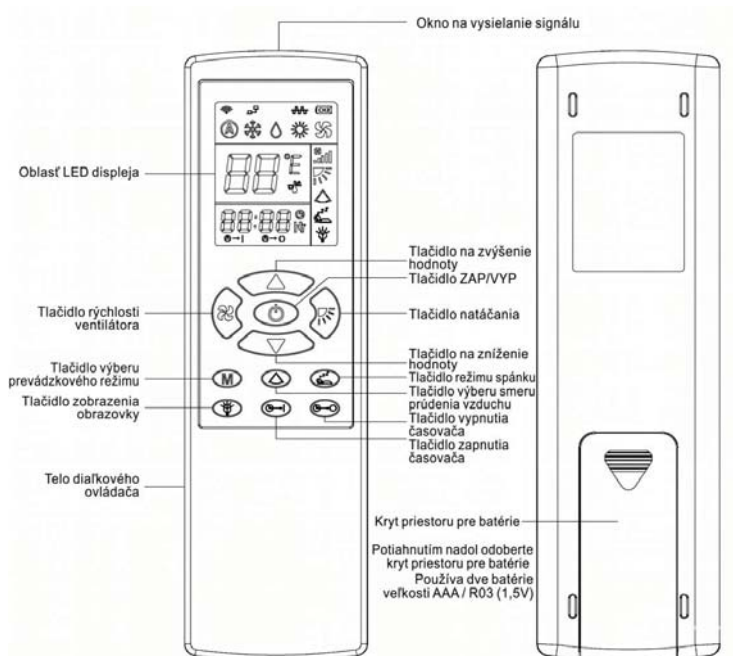
Diaľkové ovládanie



Poznámka: Vzhľad zariadenia sa môže líšiť od skutočného výrobu.

2.3 Diaľkové ovládanie

Vzhľad diaľkového ovládača a popis tlačidiel



Úvod do kombinovaných tlačidiel

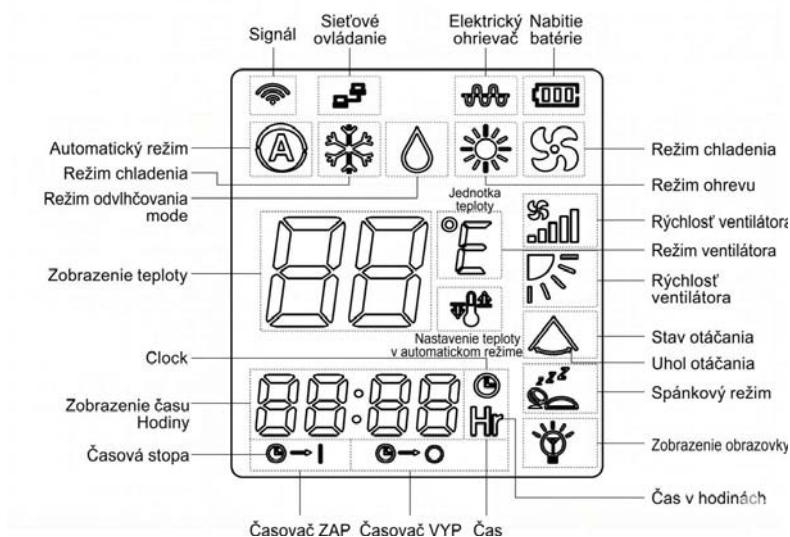
Zobrazenie jednotiek teploty (°C/F)



VAROVANIE

- Ak diaľkové ovládanie dlhší čas nepoužívate, vyberte z neho batérie. Diaľkové ovládanie vysiela signál v dosahu do 6 metrov; keď klimatizácia signál prijme, ozve sa krátke pípnutie.
- Ak sa signál nedá odoslať alebo sa displej stmaví, je potrebné vymeniť batérie. Obidve batérie je potrebné vymeniť naraz a musia byť rovnakého typu.
- S diaľkovým ovládačom zaobchádzajte opatrne. Pád na zem, hádzanie alebo ponorenie do vody môže spôsobiť poruchu vysielať signálov.
- Uistite sa, že okienko na vysielať signálu na diaľkovom ovládači je nasmerované na prijímač signálu v jednotke. V takom prípade je možné vykonávať rôzne operácie. Nepoužívajte dobijateľné batérie.

Predstavenie oblasti LED displeja



1. Signál – zakaždým, keď diaľkový ovládač pošle signál do klimatizácie, tento symbol raz zabliká.
2. Ovládanie cez sieť: Keď sa systém pripojí k novému zariadeniu, zobrazí sa táto ikona (platí len pre sieťové diaľkové ovládače):
3. Elektrický ohrievač: Keď bol ovládač nastavený na spustenie elektrického ohrievača v režime kúrenia; (Indikátor ovládača slúži len na zapnutie jednotky, aby sa mohol spustiť elektrický ohrievač, ale elektrický ohrievač sa môže spustiť len vtedy, keď je potvrdené zapnutie všetkých klimatizačných jednotiek):
4. Stav nabitia batérie: Na zobrazenie stavu nabitia batérie diaľkového ovládača sa používa trojstupňová indikácia v závislosti od aktuálneho stavu nabitia;
5. Automatický režim „A“: Zobrazí sa, keď bol zvolený automatický režim;
6. Režim chladenia: zobrazí sa, keď je zvolený režim chladenia;

7. Režim odvlhčovania: zobrazí sa, keď je zvolený režim odvlhčovania;
8. Režim kúrenia: zobrazí sa, keď je zvolený režim kúrenia;
9. Režim ventilátora: zobrazí sa, keď je zvolený režim ventilátora;
10. Rýchlosť ventilátora: zobrazuje zvolenú rýchlosť ventilátora;
11. Stav otáčania: zobrazí sa, keď bola zvolená funkcia otáčania;
12. Uhol otáčania: zobrazí sa, keď bolo stlačené tlačidlo „Výber smeru prúdenia vzduchu na spustenie alebo zastavenie otáčania“;
13. Režim spánku: zobrazí sa, keď bol zvolený režim spánku;
14. Zobrazenie obrazovky: zobrazí sa, keď bolo stlačené tlačidlo „Zobrazenie na displeji“;
15. Zobrazenie teploty: slúži na zobrazenie nastavenej teploty;
16. Jednotka teploty: slúži na zobrazenie jednotky teploty v °C/°F;
17. Nastavenie teploty v automatickom režime: zobrazuje nastavenie teploty v automatickom režime;
18. Indikátor času: zobrazuje čas na časovači a čas na hodinách;
19. Hodiny: zobrazujú sa, keď je zvolená funkcia hodín alebo časovača
20. Čas: zobrazuje jednotku času (hodiny)
21. Časovač zapnutý: bliká, keď je zvolená funkcia zapnutého časovača;
22. Vypnutie časovača: bliká, keď je zvolená funkcia vypnutia časovača;

Návod na používanie tlačidiel

Tlačidlo ON/OFF: Stlačením tohto tlačidla spustíte alebo zastavíte zariadenie. Predvolené nastavenia sú nasledovné: Automatický režim  / Automatická rýchlosť  (bliká)

Automatické otáčanie . Na displeji sa nezobrazuje nastavená teplota.

 V automatickom režime je možné nastavenú teplotu upraviť o +1 °C alebo -1 °C

pomocou tlačidiel  a .

Po stlačení ovládača na zastavenie zariadenia bude ovládač zobrazovať iba stav nabitia

baterie , čas , hodiny  a časový symbol .



Tlačidlo na zvýšenie nastavenia: Stlačením tohto tlačidla zvýšite nastavenú teplotu, čas časovača alebo nastavenie hodín: predvolené nastavenie slúži na úpravu nastavenia teploty: Pri nastavení hodín a časovača bude fungovať až po prechode do procesu nastavenia časovača alebo hodín. Teplota sa po každom stlačení zvýši o 1 °C a maximálna nastaviteľná teplota je 31 °C; pri nastavovaní času v režime časovača alebo hodín sa časovač po každom stlačení zvýši o 1 hodinu; nepretržité zvyšovanie teploty alebo času sa spustí po stlačení a podržaní tlačidla po dobu 3 sekúnd; nastavenie stlačením tohto tlačidla nemá zmysel, ak je ovládač vypnutý alebo v pohotovostnom režime;



Tlačidlo zníženia nastavenia: Stlačením tohto tlačidla znížite nastavenú teplotu alebo čas časovača či hodín; Predvolené nastavenie slúži na úpravu nastavenia teploty; Pri nastavení hodín a časovača bude tlačidlo fungovať až po prechode do režimu nastavenia časovača alebo hodín. Teplota sa po každom stlačení zníži o 1 °C a minimálna nastaviteľná teplota je 16 °C. Pri nastavovaní času v režime časovača alebo hodín sa čas po každom stlačení zníži o 1 minútu; ďalšie znižovanie teploty alebo času sa spustí po stlačení a podržaní tlačidla po dobu 3 sekúnd; nastavenie pomocou tohto tlačidla nemá zmysel, ak je ovládač vypnutý alebo v pohotovostnom režime;



Tlačidlo kolíska : Stlačením tohto tlačidla nastavíte režim oscilácie medzi možnosťami „     “. Tieto možnosti je možné vybrať v akomkoľvek režime, pokiaľ nie je ovládač vypnutý alebo v pohotovostnom režime.



Tlačidlo rýchlosti ventilátora: Stlačením tohto tlačidla nastavíte rýchlosť ventilátora medzi režimami Auto/Nízka/Stredná/Vysoká (  **flash**   ). Tieto režimy je možné vybrať v akomkoľvek režime, pokiaľ nie je ovládač vypnutý alebo v pohotovostnom režime;



Tlačidlo výberu prevádzkového režimu: Stlačením tohto tlačidla môžete vybrať prevádzkový režim medzi Auto/Chladenie/Kúrenie/Odvlhčovanie/Režim ventilátora (    ). Výber je možný v akomkoľvek režime, pokiaľ nie je ovládač vypnutý alebo v pohotovostnom režime;



Tlačidlo výberu smeru prúdenia vzduchu: Stlačením tohto tlačidla spustíte alebo zastavíte osciláciu; Pri stlačení tlačidla na zastavenie oscilácie sa lamely na usmerňovanie vzduchu zastavia v danej polohe a na displeji sa zobrazí ; ak toto tlačidlo stlačíte znovu, na displeji sa zobrazí  a oscilácia sa opäť spustí; Nastavovanie stlačením tohto tlačidla nemá zmysel, ak je ovládač vypnutý alebo v pohotovostnom režime;



Tlačidlo režimu spánku: Stlačením tohto tlačidla spustíte alebo ukončíte režim spánku, po výbere režimu spánku sa na displeji zobrazí  a ventilátor prejde na automatické otáčky, prevádzka zariadenia sa bude riadiť ovládaním zariadenia; Ak je ovládač vypnutý alebo v pohotovostnom režime, nemá zmysel vykonávať nastavenia stlačením tohto tlačidla.



Tlačidlo zobrazenia na displeji: Vhodné len pre jednotky, ktoré majú LED/digitálny displej a disponujú touto funkciou na vypnutie zobrazenia na displeji: Stlačením tohto

tlačidla zapnete/vypnete zobrazenie na displeji; Nastavovanie stlačením tohto tlačidla nemá zmysel, ak je ovládač vypnutý alebo v pohotovostnom režime;



Tlačidlo „Timer on“ (Zapnutie časovača): Keď je zariadenie v pohotovostnom režime, stlačte toto tlačidlo, aby ste prešli do nastavenia zapnutia časovača; Po stlačení budú súčasne blikať „time displayer“ (88:88) a „Timer on“ (), potom stlačte

tlačidlá „  “ a „  “, aby ste nastavili čas zapnutia časovača: keď „time displayer“ (88:88) prestane blikať a „Timer on“ () bude naďalej blikať každých 0,5 sekundy, znamená to, že nastavenie zapnutia časovača bolo úspešné: Potom je možné nastaviť ďalšie prevádzkové parametre (ako napríklad prevádzkový režim, nastavenie teploty, režim spánku atď.). Zariadenie začne pracovať podľa nastaveného stavu po uplynutí času nastaveného na časovači; opätovným stlačením tlačidla „Timer on“ zrušíte nastavenie časovača. Nastavovanie počas prevádzky zariadenia nemá zmysel, pokiaľ nebolo zariadenie nastavené na funkciu vypnutia časovača.



Tlačidlo „Timer off“ (Vypnutie časovača): Keď je zariadenie v prevádzke, stlačte toto tlačidlo, aby ste prešli do nastavenia vypnutia časovača; Po stlačení budú súčasne blikať „time displayer“ (88:88) a „Timer off“ (), potom stlačte tlačidlá „



“ a „  “, aby ste nastavili čas vypnutia časovača; keď „time displayer

(88:88) “ prestane blikať a „Timer off“ () “ bude naďalej blikať každých 0,5 sekundy, znamená to, že nastavenie vypnutia časovača bolo úspešné; Zariadenie sa zastaví po uplynutí času vypnutia časovača; opätovným stlačením tlačidla „Timer off“ zrušíte nastavenie vypnutia časovača. Nastavenie nemá zmysel, ak je zariadenie vypnuté alebo v pohotovostnom režime, pokiaľ nebolo nastavené v rámci funkcie zapnutia časovača:



 Kombinácia zapnutia a vypnutia časovača: je možné nastaviť vypnutie časovača po nastavení zapnutia časovača alebo nastaviť zapnutie časovača po nastavení vypnutia časovača; postup nastavenia je rovnaký pre funkciu zapnutia aj vypnutia časovača. Poznámka: Presnosť časovača na diaľkovom ovládači je 1 minúta, pričom presnosť časovača na zariadení sa môže líšiť: Skutočné fungovanie časovača sa riadi riadiacim procesom zariadenia. Zapnutie a vypnutie časovača sa bude riadiť časom (hodinami) na diaľkovom ovládači;



Tlačidlá na kombinované nastavenie času: Stlačením tlačidiel „  “ a „



“ súčasne prejdete do režimu nastavenia času; Ovládač prejde do režimu nastavenia času: Pomocou tlačidiel „  “ a „  “ nastavte hodiny podľa hodín

a minút;

  Tlačidlo zapnutia/vypnutia elektrického ohrievača: Stlačte súčasne tlačidlá  a , čím ovládač spustí alebo zastaví prevádzku elektrického ohrievača. Keď ovládač spustí prevádzku, na displeji sa zobrazí symbol . Po opätovnom stlačení tohto tlačidla symbol zmizne. Prevádzka elektrického ohrievača sa musí riadiť aj procesom ovládania jednotky;

 Tlačidlo na zmenu jednotky teploty: Stlačte súčasne tlačidlá  a , čím ovládač prepne jednotku teploty medzi °C a °F; Rozsah v °C je od 16 °C do 31 °C a rozsah v °F je od 60 °F do 87 °F Prevádzka nebude fungovať, ak je regulátor vypnutý alebo v pohotovostnom režime;

2.4 Obmedzenia používania a prevádzky

2.4.1 Obmedzenia používania



Fancoilová jednotka je navrhnutá a vyrobená výlučne na montáž na stenu; Akékoľvek iné použitie je výslovne zakázané. Zakázaná je tiež inštalácia prístroja vo výbušnom prostredí.

2.4.2 Rozsah prevádzkového prostredia

Systém prevádzkujte bezpečne a efektívne v nasledujúcom teplotnom rozsahu.

Teplota Režim	Teplota v interiéri	Teplota vstupnej vody
Chladenie	17°C~32°C	5°C~20°C
Kúrenie	5°C~30°C	30°C~70°C



1. Ak sa zariadenie používa iným spôsobom ako je uvedené v návode na obsluhu, môže to spôsobiť poruchu zariadenia.
2. Ak je vlhkosť vzduchu v interiéri relatívne vysoká, kondenzácia na povrchu zariadenia je bežným javom. Ak to podmienky dovoľujú, zatvorte dvere a okná, aby ste znížili vlhkosť.
3. Prevádzka v týchto teplotných rozsahoch zabezpečí optimálny výkon.
4. Maximálny prevádzkový tlak vody: maximálny: 1,6 MPa, minimálny: 0,15 MPa.

2.4.3 Informácie o ďalších rizikách a nevyhnutných nebezpečenstvách



Venujte pozornosť značkám a symbolom umiestneným na spotrebiči. Ak napriek prijatým opatreniam pretrvávajú akékoľvek riziká alebo ak existujú potenciálne či skryté riziká, sú označené samolepiacimi štítkami pripevnenými na spotrebiči. Používajte výlučne originálne náhradné diely a príslušenstvo. Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené neoprávnenými zásahmi alebo prácami vykonanými neoprávneným personálom, ani za poruchy spôsobené použitím neoriginálnych náhradných dielov alebo príslušenstva. V prípade, že voda v systéme fancoilu obsahuje mimoriadne vysoký obsah solí spôsobujúcich tvrdosť, odporúča sa upraviť tvrdosť vody.

2.4.4 Dlhodobé odstavenie z prevádzky

Ak sa zariadenie počas zimného obdobia nepoužíva, voda obsiahnutá v systéme môže zamrznúť, čo môže spôsobiť poškodenie výmenníka tepla a únik vody. Ak sa zariadenie nebude používať po dlhšiu dobu, je potrebné ho odpojiť od elektrickej siete vypnutím hlavného vypínača (ktorý musí nainštalovať montér). Ak sa zariadenie nepoužíva počas zimného obdobia, je potrebné včas vyprázdniť vodu obsiahnutú v systéme. Alternatívne by sa do vody malo prímiešať vhodné množstvo nemrznúcej zmesi.

- Odpojte napájací kábel fancoilovej jednotky zo zásuvky, inak bude jednotka spotrebúvať energiu, aj keď nebeží.
- Udržujte filtračnú mriežku a vnútornú jednotku v čistote.
- Uistite sa, že vnútro jednotky je suché.
- Vyberte batériu z diaľkového ovládača.

2.4.5 Po dlhodobom odstavení a opätovnom používaní je potrebné skontrolovať.

- Skontrolujte, či sa na privode a výstupe fancoilovej jednotky nenachádzajú žiadne prekážky.
- Bol filter a vnútorná jednotka vyčistená?
- Skontrolujte, či je uzemňovací vodič dokonale uzemnený.
- Skontrolujte, či je úroveň nabitia batérie diaľkového ovládača dostatočná.
- Skontrolujte, či nie je odtoková rúrka upchaná.

2.4.6 Pomocou voliteľných ovládacích termostátov je možné vykonávať nasledujúce operácie:

- Spustenie / zastavenie jednotky.
- Výber medzi tromi rýchlosťami ventilátora.
- Nastavenie termostatu a udržiavanie požadovanej teploty v miestnosti.
- Prepínanie medzi prevádzkovými režimami: chladenie a kúrenie.
- Ovládanie konštantného vetrania.
- Konkrétne pokyny na použitie sú dodávané spolu s ovládačmi.

2.5 ZOZNAM PORUCH A ODSTRÁNENIE PORUCH

Porucha	Návod na opravu
Ventilátorová jednotka nefunguje	Skontrolujte, či nedošlo k výpadku napájania. Nie je uvoľnená zástrčka napájania? Je napájacie napätie stabilné? Skontrolujte, či sa nepoužíva časovač.
Nedostatočný chladiaci (kúrený) výkon fancoilovej jednotky	Skontrolujte, či je nastavenie teploty fancoilovej jednotky správne a či nie je nastavená príliš nízka rýchlosť ventilátora. Vzduchový filter môže byť upchaný v dôsledku nadmerného nahromadenia prachu. Skontrolujte, či sú všetky dvere a okná zatvorené a či sa v interiéri nenachádzajú žiadne iné zdroje tepla.
Porucha diaľkového ovládača alebo chýbajúci displej	Skontrolujte, či nie je diaľkové ovládanie poškodené alebo či sa nepoužíva nesprávne. Skontrolujte, či je v diaľkovom ovládaní dostatočná úroveň nabitia batérie. Uistite sa, že sa prevádzka vykonáva v rámci pracovného dosahu diaľkového ovládania. Medzi diaľkovým ovládaním a fancoilovou jednotkou môže dochádzať k iným rušivým vplyvom na signál.
Fancoilová jednotka nedodáva vzduch	V režime kúrenia ventilátorová jednotka automaticky zabraňuje vyfukovaniu studeného vzduchu.
Z fancoilovej jednotky vyteká voda	Vzduch je vlhký a dvere a okná nie sú zatvorené. Filtročná mriežka je znečistená. Pripojenie odtokového potrubia fancoilovej jednotky je upchaté. Nastavená teplota je príliš nízka.
Fancoilová jednotka vydáva hluk	Zmena teploty počas prevádzky ventilátorovej jednotky spôsobuje tepelné roztáhovanie a zmršťovanie rôznych častí, pričom vydávanie zvuku je normálny jav.

Fancoilová jednotka vydáva nepríjemný zápach pri spustení	Samotná ventilátorová jednotka nemá žiadny zápach. Môže to byť spôsobené nahromadením zápachov v prostredí; ak problém pretrváva aj po vyčistení vzduchového filtra, je potrebné vyčistiť ventilátorovú jednotku. Kontaktujte prosím servisného technika.
Počas chladenia fancoilová jednotka vyfukuje paru	K tomuto javu dochádza niekedy pri vysokej vnútornej teplote a vlhkosti. Je to spôsobené rýchlym ochladením vnútorného vzduchu. Po určitom čase prevádzky sa vnútorná teplota a vlhkosť znížia a para zmizne.

Ak sa vyskytnú nasledujúce javy, okamžite vypnite fancoilovú jednotku, odpojte ju od elektrického napájania a kontaktujte servisného technika.

- Ak je napájací kábel horúci alebo poškodený.
- Počas prevádzky sú počuť nepríjemné zvuky.
- Počas prevádzky sa šíri nepríjemný zápach (zápach spáleniny).
- Fancoilová jednotka vyhadzuje napájací istič alebo prúdový chránič.
- Do zariadenia alebo diaľkového ovládača sa dostali nečistoty alebo voda.
- Z vnútornej jednotky vyteká voda.

Chybové kódy

Sériové číslo	Popis poruchy	Zobrazenie poruchy na displeji	Zobrazenie poruchy na káblovom ovládači
1	Prerušený obvod alebo skrat snímača izbovej teploty T1	E1	E1
2	Prerušený obvod alebo skrat snímača vnútornej cievky T2	E2	E2
3	Porucha jednosmerného (DC) motora	E3	E3
4	Porucha PG motora	E4	E4
5	Ochrana proti studenému vzduchu	E5	E5
6	Nízкотеплотná ochrana povrchového chladiča	E6	E6
7	Vysokotepelná ochrana povrchového chladiča	E7	E7
8	Chyba komunikácie	(pusté miesto)	E8

3. Inštalácia a kontrola

3.1 Preprava a manipulácia

3.1.1 Balenie a súčasti



Pred inštaláciou NEOTVÁRAJTE A NEMANIPULUJTE S OBALOM.

SO zariadením smie manipulovať iba odborný personál vyškolený na túto činnosť. Pri doručení skontrolujte, či zariadenie nebolo počas prepravy poškodené.



Kartón uchovávať naskladaný
v súlade so smerom stohovania

Pri odstraňovaní obalu postupujte podľa týchto pokynov:
Skontrolujte, či nie je obal viditeľne poškodený. Otvorte obal.
Skontrolujte, či sa v balení nachádza návod na obsluhu.
Obalový materiál zlikvidujte v súlade s platnými právnymi predpismi.



Nenechávajte obal na mieste, ktoré je v dosahu detí.



CHRÁŇTE ŽIVOTNÉ PROSTREDIE!

Zbavte sa obalových materiálov v súlade s platnými národnými alebo miestnymi právnymi predpismi vo vašej krajine.

3.1.2 MANIPULÁCIA

Pri presúvaní zariadenia postupujte opatrne, aby nedošlo k poškodeniu vonkajšej konštrukcie ani vnútorných mechanických a elektrických komponentov. Uistite sa tiež, že na trase sa nenachádzajú žiadne prekážky ani osoby, aby sa predišlo nebezpečenstvu zrážky alebo zrazenia a aby sa zabránilo prevráteniu zdvíhacieho alebo manipulačného zariadenia. Všetky nižšie uvedené operácie sa musia vykonávať v súlade s platnými predpismi v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, a to tak pokiaľ ide o používané zariadenia, ako aj o postupy, ktoré sa pri tom dodržiavajú. Pred začatím presúvania skontrolujte, či zdvíhacie zariadenie má požadovanú nosnosť pre danú jednotku. Jednotky je možné presúvať alebo zdvíhať buď ručne, alebo pomocou vhodného vozíka. Ak hmotnosť jednotky presahuje 30 kg a je potrebné presúvať viacero jednotiek naraz, odporúča sa umiestniť jednotky do kontajnera a zdvihnúť ich pomocou žeriavu alebo podobného zariadenia.

3.2 Pokyny pred inštaláciou



- Inštaláciu smie previesť len kvalifikovaná osoba.
- Fancoilové jednotky musia inštalovať kvalifikované osoby v súlade s národnými predpismi o elektroinštalácii a týmto návodom.
- Fancoilové jednotky inštalované neodborníkmi môžu spôsobiť zbytočné poruchy zariadenia.

1. Pred inštaláciou je potrebné skontrolovať napájacie vedenia, uzemnenie a vykonať ďalšie kontroly elektrickej bezpečnosti, aby sa zabezpečilo dodržanie príslušných národných predpisov a požiadaviek na bezpečné používanie elektrických zariadení. Na napájanie fancoilovej jednotky je potrebné použiť samostatný napájací elektrický obvod, aby sa zabránilo preťaženiu obvodu počas prevádzky a následnému prehriatiu, skratu a požiaru.

2. Podľa záväzných požiadaviek národných noriem, ak je maximálny prúd fancoilovej jednotky ≥ 10 A, je potrebné použiť istič alebo prepínač na ochranu proti úniku prúdu s ochranným zariadením; ak je maximálny prúd fancoilovej jednotky menší ako 10 A, napájací kábel fancoilovej jednotky by mal byť vybavený zástrčkou.

3. Normálny prevádzkový rozsah je 90 % až 110 % menovitého napätia 230 V.

4. Uzemnenie by malo byť spoľahlivé a pripojené k vyhradenému uzemňovaciemu zariadeniu budovy, ktoré musí nainštalovať odborný pracovník. V pevných obvodoch musia byť zabezpečené ističe proti úniku prúdu a ističe s dostatočnou kapacitou. Ističe by mali mať magnetickú aj tepelnú vypínaciu funkciu, aby bola zabezpečená ochrana proti skratom aj preťaženiam.

5. Napájací kábel klimatizácie je dodávaný so zástrčkou, ktorá by mala byť prístupná aj po inštalácii klimatizácie. Ak je napájací kábel poškodený, musí ho vymeniť odborný personál, aby sa predišlo nebezpečenstvu. Fázový vodič, nulový vodič a uzemňovací vodič vo vnútri napájacieho kábla.

6. Požiadavky na uzemnenie

- Fancoilová jednotka je domáci spotrebič triedy I, preto sa uistite, že je spoľahlivo a účinne uzemnená.
- Žlté a zelené vodiče vo vnútri klimatizácie sú vyhradené na uzemnenie a nesmú sa používať na iné účely.
- Uzemňovací vodič fancoilovej jednotky nesmie byť pripojený k plynovodom, vodovodom, hromozvodom, telefónnym linkám ani k vedeniam so zlým kontaktom medzi uzemňovacím vodičom a uzemňovacím telesom.

7. Spôsob pripojenia jednotky k napájaciemu káblu, ako aj spôsob prepojenia jednotlivých závislých komponentov, sa musí riadiť schémou zapojenia priloženou k zariadeniu.

8. Model a menovitá hodnota poistky musia zodpovedať informáciám uvedeným na sieťotlačí na príslušnom ovládači alebo poistke

3.3 Výber miesta inštalácie



- Dohodnite sa s užívateľom a vyberte miesto, ktoré spĺňa požiadavky na inštaláciu.
- Vyhnite sa prostrediam so silnými zdrojmi tepla, výparmi, horľavými a výbušnými plynmi alebo vysoko korozívnymi plynmi.
- Vyhnite sa miestam, ktoré sú priamo ovplyvnené silnými umelými elektrickými a magnetickými poľami, ako sú zväracie stroje, zdravotnícke zariadenia a transformátorové miestnosti.

- Vyhnite sa pobrežným oblastiam so slanou a alkalickou atmosférou alebo miestam, kde sa vo vzduchu nachádza olej (strojný olej).
- Vyhnite sa miestam, kde dochádza k hluku a vibráciám.
- Vybrané miesto by malo udržať viac ako štvornásobok hmotnosti jednotky a zabezpečiť bezpečnú inštaláciu.
- Vyberte miesto, ktoré je vhodné pre údržbu, opravy a vetranie. Fancoilová jednotka by mala byť umiestnená najmenej 1 meter od iných domácich spotrebičov, ako sú televízory a reproduktory.

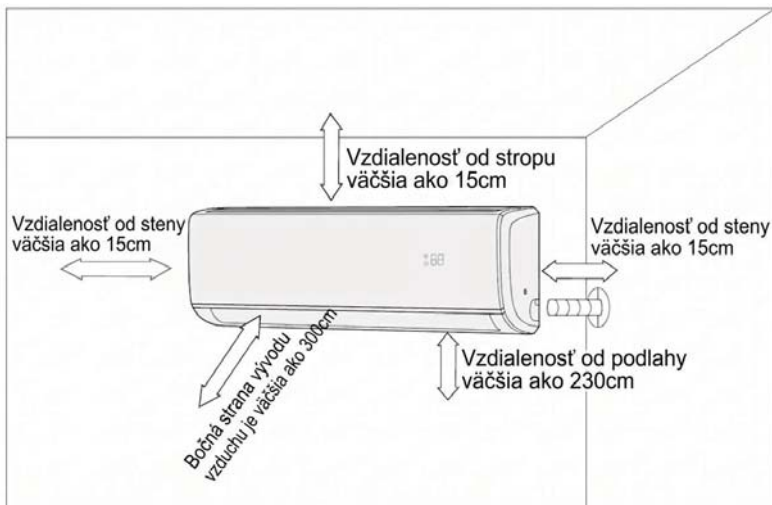
3.4 Inštalácia



Inštaláciu musí vykonať kvalifikovaný a vyškolený technik, nesprávna inštalácia môže viesť k poruchám zariadenia, zhoršeniu výkonu a dokonca aj k bezpečnostným nehodám. Inštalácia sa musí vykonať v súlade s platnými národnými alebo miestnymi predpismi.

3.4.1 Schéma inštalácie

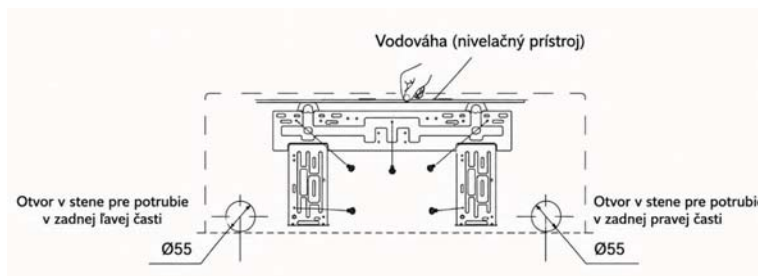
Inštalácia nástenného fancoilovej jednotky vyžaduje, aby bol v okolí stien alebo prekážok vyhradený určitý priestor, čo prispieva k cirkulácii vzduchu a údržbe zariadenia. Konkrétne požiadavky sú nasledovné



3.4.2 Inštalácia jednotky

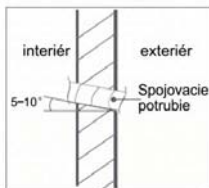
Konzola fancoilovej jednotky

1. Pomocou vodováhy zaistíme vodorovnú polohu. (Vnútrotná jednotka musí byť inštalovaná vodorovne; šikmá inštalácia môže spôsobiť únik vody)
2. Ako je znázornené na obrázku nižšie, vyvrtajte otvory na skrutky a nainštalujte konzolu na uchytenie fancoilovej jednotky.
3. Po nainštalovaní konzoly sa uistite že je pevne uchytená.



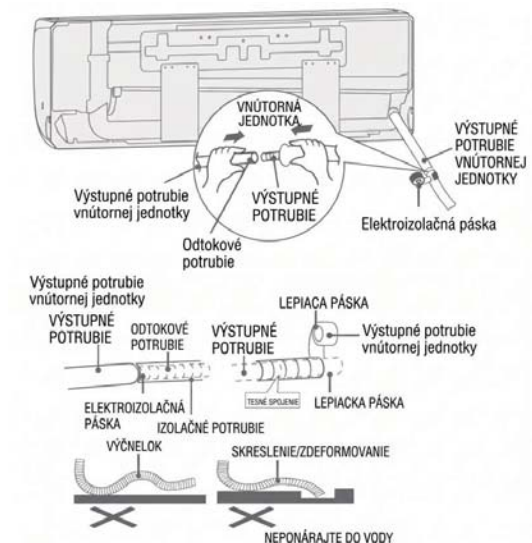
Vyvrtanie otvorov do steny

1. Po určení polohy otvoru v stene vyvrtajte otvor s priemerom. (Spodný okraj otvoru v stene pre zadnú výstupnú rúrku je v jednej rovine so spodným okrajom fancoilovej jednotky, pričom otvory v stene pre ľavú a pravú výstupnú rúrku môžu byť o niečo nižšie ako nástenný panel), aby sa zabránilo poškodeniu potrubia a káblov pri prechode cez otvory v stene, je potrebné nainštalovať stenové chráničky



Pripojenie odtokových rúrok

1. Miesto spoja niekoľkokrát obtočte elektrickou páskou a zaistite ho na mieste.
2. Vyberte izolačnú rúrku z držiaka a omotajte ňou odtokovú rúrku.
3. Izolačnú rúrku obtočte širokou páskou, počnúc miestom spoja medzi výstupnou rúrkou vnútornej jednotky a izolačnou rúrkou, aby sa po inštalácii zabránilo jej kondenzovaniu. Upozornenie: Izolačná rúrka je omotaná okolo vnútornej časti odtokového potrubia a pevne pripojená k objímke mimo výstupného potrubia fancoilovej jednotky; odtokové potrubie by malo mať sklon a nemalo by byť skrútené, vyčnievajúce ani zvlnené.



Overte polohu výstupnej rúrky.

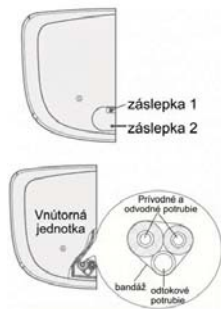
Potrubie je možné vyviesť tromi smermi: ľavá výstupná rúrka, pravá výstupná rúrka a zadná výstupná rúrka. Pri výbere ľavej alebo pravej výstupnej rúrky je potrebné vyrezať vyhradenú časť na rezanie potrubia na kryte klimatizačnej jednotky podľa požiadaviek.

1. Ak vchádza do jednotky len napájací kábel, odrežte záslepku 1;
2. Ak vchádza do jednotky pripojovacie potrubia, odtokové potrubia a napájacie káble, odrežte záslepky 1 a 2.

Upozornenie: Po odrezaní materiálu môžu na bočnom paneli zostať otrepy. Pri začistení otrepov nepoškriabte povrch fancoilu.

Zaizolujte pripojovacie a odtokové potrubie.

Vytiahnite potrubia zo zadnej časti fancoilovej jednotky, omotajte potrubia, vodiče a odtokovú rúrku viazacou páskou a potom ich pretiahnite cez otvor pre potrubia. Vodné potrubia spolu s odvodom kondenzátu by mali byť umiestnené blízko spodnej steny podľa obrázku.



Zavesenie a inštalácia stenových rúrok

1. Zarovnajte dva polohovacie otvory na hornej zadnej strane vnútornej jednotky s nástenným držiakom, potiahnite vnútornú jednotku doľava a doprava, aby ste sa uistili, že je správne osadená, a potom pevne pripevnite spodný koniec fancoilovej jednotky k nástennému držiaku pomocou dvoch nožičiek.

2. Umiestnite pripojovacie potrubia tesne k stene a namontujte fancoilove kryty, aby zakryli otvory v stene.

Informácie o elektrických pripojovacích vedeniach

Keďže fancoilová jednotka je už pripojená k napájaciemu káblu, pred zapojením je potrebné skontrolovať len prípadné uvoľnenie. Upozornenie: Keďže jeden koniec napájacieho kábla je pripojený vo vnútri zariadenia, ak je potrebné zapnúť jedno zariadenie na účely testovania, druhý koniec napájacieho kábla môže byť pod napätím. Venujte pozornosť izolácii, aby ste predišli skratom alebo úrazu elektrickým prúdom. Ak dĺžka napájacieho kábla nie je dostatočná, vymonte celý napajací kábel s dostatočnou dĺžkou. Napájací kábel by nemal byť nadpájaný.

- Uťahnite skrutky na koncoch, aby sa zabránilo uvoľneniu.
- Po dotiahnutí skrutky jemne potiahnite vodič, aby ste sa uistili, že sa nedá vytiahnuť.
- Ak je uzemňovací vodič nesprávne pripojený, môže dôjsť k úrazu elektrickým prúdom.
- Kryt kabeľáže musí byť bezpečne upevnený a pripojovacie vodiče musia byť utiahnuté. Ak nie je kryt kabeľáže správne nainštalovaný, môže to spôsobiť vniknutie prachu a vlhkosti, čo môže viesť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.

3.4.3 Pokyny na používanie odvzdušňovacieho ventilu

Je nutné, aby hydraulické pripojenie vykonal oprávnený technik

Násilná inštalácia spôsobí netesnosť hydraulického okruhu. Pripojte jednotku k systému vykurovania a chladenia, pomocou armatúr, ktoré sú označené ako „Flow“ (prívod) a „Return“ (spiatka).

Izolácia a kontrola. Po dokončení inštalácie je potrebné:

- Odvzdušniť okruh.
- Izolovať pripojovacie potrubia a všetky ventily materiálom proti kondenzácii s hrúbkou 10 mm a nainštalovať pomocnú odtokovú vaničku.

3.5 Kontrola a skúšobná prevádzka

Kontrola elektrickej bezpečnosti

- Zistite, či napätie napájania zodpovedá špecifikáciám.
- Skontrolujte, či nie sú napájacie vedenia, signálne vedenia a uzemňovacie vodiče nesprávne pripojené alebo chýbajú.
- Či odpor uzemnenia a izolačný odpor spĺňajú požiadavky.

Skúšobná prevádzka

- Pripojte napájanie, zapnite hlavný vypínač a pomocou diaľkového ovládača ovládajte klimatizáciu. Ventilátorová jednotka pracuje v režime chladenia. Po dobu 30 minút sledujte stav skúšobnej prevádzky ventilátorovej jednotky.
- Odkúšajte ďalšie funkcie, vykonajte ďalšie kontroly a vypnite klimatizáciu.

Kontrola odtoku

- Otvorte kryt, vyberte dva filtračné rošty a pomaly vylejte Pohar čistej vody z vodovodu na povrchu výparníka zľava doprava. Vizuálne skontrolujeme či nám nezateká voda mimo kondenzačnú misku a odskúšame odtok kondenzu

Inštalácia dokončená

- Po inštalácii a overení normálnej prevádzky informujte používateľa, aby si pred použitím pozorne prečítal používateľskú príručku.
- Oboznámte používateľov s informáciami o používaní a údržbe fancoilovej jednotky.

3.6 Údržba



Pred údržbou si skontrolujte

- Pred čistením fancoilovej jednotky je potrebné zariadenie vypnúť a odpojiť od napájania, inak hrozí nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom. Fancoilovu jednotku nenamáčajte, inak hrozí nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom. Za žiadnych okolností neoplachujte Fancoilovu jednotku vodou.
- Na utieranie klimatizácie nepoužívajte prchavé kvapaliny (napr. riedidlá, benzín atď.), inak by mohlo dôjsť k poškodeniu vzhľadu plastového krytu. Kryty fancoilovej jednotky vyčistíte mäkkou suchou handričkou a vlhkou handričkou namočenou v neutrálnom čistiacom prostriedku.
- Filter pravidelne čistite, aby sa na ňom neusadzoval prach a neovplyvňoval jeho účinnosť. Pri používaní Fancoilovej jednotky v prašnom prostredí by sa mala frekvencia čistenia zodpovedajúcim spôsobom zvýšiť. Po vymontovaní filtra sa nedotýkajte rebrovania vnútornej jednotky prstami, aby nedošlo k úrazu a poškodeniu rebrovania.

3.6.1 Čistenie panelov a filtrov

Čistenie panelu

Ak je kryt fancoilovej jednotky znečistený, namočte handričku do teplej vody s teplotou nižšou ako 45 °C, vyžmýkajte ju a jemne utrite znečistenú časť. Pri čistení neodstraňujte panel.



Čistenie filtra

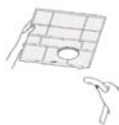
1. Oboma rukami uchopte drážky na oboch koncoch panelu a jemne ho zdvihnite v smere šípky.



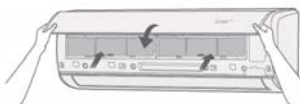
2. Ručne vytlačte vzduchový filter zo štrbiny a vyberte ho (jeden vľavo a jeden vpravo).



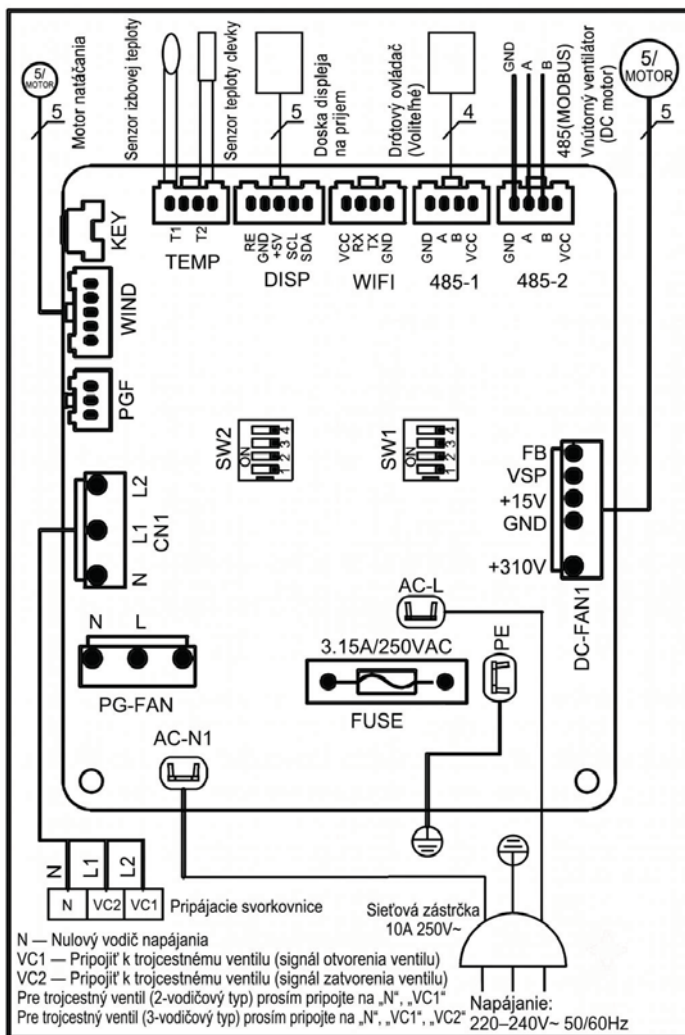
3. Filtračnú mriežku vyčistíte vysávačom alebo ju opláchnite vodou. Ak je filtračná mriežka znečistená (napríklad olejovými škvrnami), vyčistite ju teplou vodou (do 45 °C) pridaným neutrálnym čistiacim prostriedkom a následne ju nechajte vyschnúť na chladnom mieste.



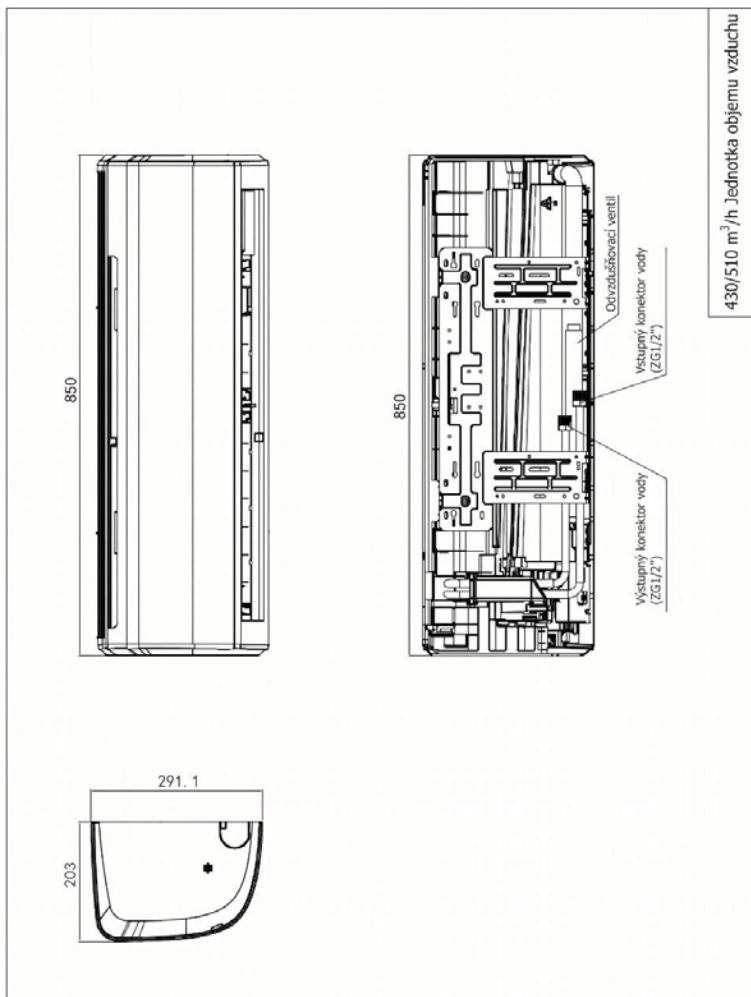
4. Vysušený filter zarovnajete s otvorom a zasuňte ho do fancoilovej jednotky, potom zakryte kryt.

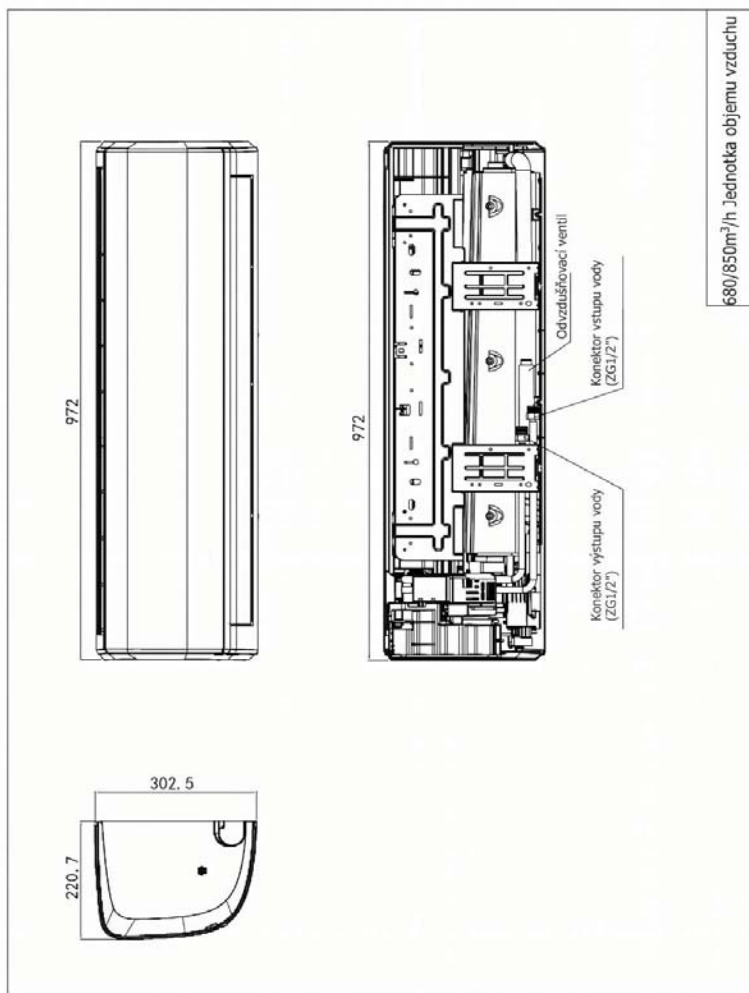


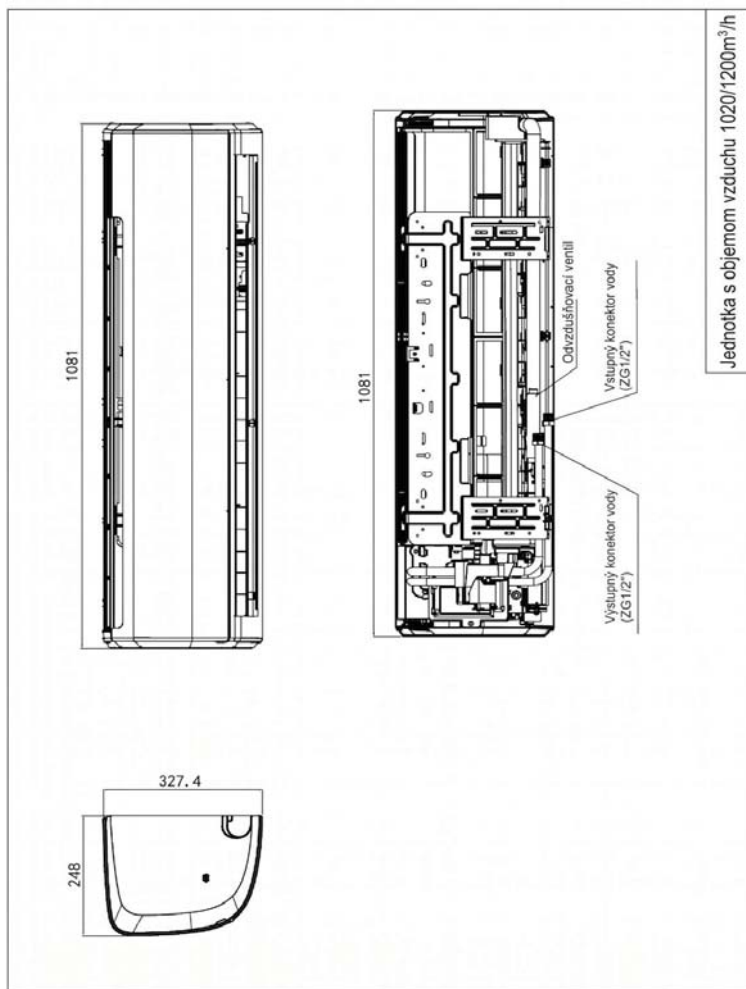
3.7 Elektrická schéma zapojenia



4. ROZMERY







ES Prehlásenie o zhode

POZ-090-26082025

Ja štatutárny zástupca spoločnosti **ATTACK, s.r.o.** Rudolf Bakala vyhlasujem, že nižšie uvedené výrobky spĺňajú požiadavky technických predpisov, sú za podmienok ich určeného použitia a obsluhy v súlade s Návodom na obsluhu a inštaláciu bezpečné, sú vyrábané v zhode s technickou dokumentáciou a v zhode s normami, smernicami a vyhláškami uvedenými v tomto dokumente.

Výrobca: **ATTACK, s.r.o.**, Dielenská Kružná 5020, 03861 Vrútky, Slovensko

Miesto výroby: **ATTACK, s.r.o.**, Dielenská Kružná 5020, 03861 Vrútky, Slovensko

Výrobok: Fan coil **ATTACK FCU**

Typ: **ATTACK FCU – W 2, ATTACK FCU – W 3, ATTACK FCU – W 4, ATTACK FCU – W 5, ATTACK FCU – W 6, ATTACK FCU – W 8, ATTACK FCU – C 2, ATTACK FCU – C 3, ATTACK FCU – C 4, ATTACK FCU – C 5, ATTACK FCU – C 6, ATTACK FCU – C 8, ATTACK FCU – C 10, ATTACK FCU – C 11, ATTACK FCU – C 12, ATTACK FCU – C 15**
(pre všetky vyrobené série 2025)

Na výrobky sa vzťahujú európske smernice:

- Smernica Európskeho parlamentu a Rady LVD **2014/35/EU**
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady EMC **2014/30/EU**

Zoznam aplikovaných noriem:

- EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021
- EN 60335-2-80:2003+A1:2004+A2:2009
- EN 62233:2008
- EN IEC 55014-1:2021
- EN IEC 55014-2:2021
- EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021
- EN IEC 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021

Posledné dvojčíslo roku v ktorom bolo označenie CE na výrobok umiestnené: 25

Vo Vrútkach: 26.08.2025

 **VÝROBCA TEPELNEJ TECHNIKY**
ATTACK, s.r.o., Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky
Tel.: +421 43 4003 101, Fax: +421 43 4003 106
IČO: 36404488, IČDPH: SK2020122830

.....
Rudolf Bakala, konateľ ATTACK, s.r.o. Vrútky



Fancoil ATTACK FCU

ATTACK FCU – W 2, ATTACK FCU – W 3, ATTACK FCU – W 4,
ATTACK FCU – W 5, ATTACK FCU – W 6, ATTACK FCU – W 8

Záručný list

Výrobok zodpovedá platným technickým normám a technickým podmienkam. Výrobok bol zhotovený podľa platnej výkresovej dokumentácie v požadovanej kvalite a je schválený Štátnym skúšobným ústavom.

Záruka

Spoločnosť ATTACK, s.r.o. ručí za chyby tohoto výrobku, pokiaľ boli dodržané záručné podmienky, po dobu 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky, najviac však 30 mesiacov od dátumu expedície výrobku od výrobcu.

Výrobné číslo:

Typ:

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Záručné podmienky:

Záruka sa vzťahuje na všetky chyby zariadenia a jeho súčastí, ktoré vznikli následkom chybného materiálu, alebo chybného spracovania.

Záruka sa nevzťahuje na tesnenia, tesniace šnúry a komponenty podliehajúce prirodzenému opotrebeniu.

Záruka na zariadenie platí za dodržania nasledovných podmienok:

- pri reklamácii bude predložený správne vyplnený záručný list a záznam o spustení zariadenia do prevádzky
- montáž zariadenia vykonal kvalifikovaný pracovník odbornej montážnej firmy
- pokiaľ bolo zariadenie uvedené do prevádzky jednou z firiem zmluvného strediska servisnej siete firmy ATTACK, s.r.o. (zoznam zmluvných stredísk je uvedený na www.attack.sk)
- montáž zariadenia a uvedenie do prevádzky boli vykonané v zmysle platných technických noriem a predpisov a riadne potvrdené na záručnom liste
- zariadenie bude používané presne podľa pokynov a doporučení výrobcu, ktoré sú uvedené v návode na obsluhu a inštaláciu
- pokiaľ bol pred inštaláciou a uvedením zariadenia do prevádzky vyčistený systém, upravená kúrenárska voda a namontovaný magnetický filter
- pokiaľ boli odoslané záznamy o uvedení zariadenia do prevádzky a vykonaní servisných prehliadok výrobcovi
- v ročných intervaloch od uvedenia zariadenia do prevádzky budú vykonané preventívne prehliadky oprávneným pracovníkom servisnej siete ATTACK, s.r.o., ktorá tento úkon potvrdí do záručného listu v kolónke „povinná servisná prehliadka“ a zákazník ho zašle výrobcovi. Tieto prehliadky hradí servisnej organizácii zákazník!

V prípade neprevedenia servisnej prehliadky v danom termíne, nárok na záruku zaniká!

V prípade nezistenia žiadnej poruchy, alebo poruchy zavinennej neodbornou manipuláciou zo strany zákazníka, náklady spojené s vyslaním servisného technika hradí osoba, ktorá nárok na túto opravu uplatnila.

Nárok na záruku zaniká a nevzťahuje sa na chyby a poškodenia, ktoré vznikli:

- poškodením pri prevoze, manipulácií a inštalácií
- poškodením súčastí hydraulického okruhu fancoilu z dôvodu pretlakovania hydraulického systému
- inštaláciou zariadenia v prašnom, agresívnom, alebo výbušnom prostredí
- nedodržaním návodu na montáž, obsluhu a údržbu podľa platných technických noriem a predpisov
- násilným mechanickým poškodením
- neodbornými opravami, alebo úpravami, neodbornou manipuláciou a dopravou
- uvedením zariadenia do prevádzky firmou, ktorá nie je servisným strediskom firmy ATTACK, s.r.o.
- ak nie je riadne vyplnený záručný list
- ak nie je riadne vyplnený záznam o spustení zariadenia do prevádzky
- dôsledkom nesprávneho elektrického zapojenia zariadenia, alebo chybnej elektroinštalácie mimo zariadenia
- živelnou udalosťou
- svojvoľným vykonaním opravy zariadenia spotrebiteľom
- realizovaním konštrukčnej zmeny, prípadne úpravou textu záručného listu

- nevykonaním povinnej servisnej prehliadky v danom termíne
- zanesením, alebo upchaním výmenníka, alebo čerpadla nečistotami zo systému, alebo vodným kameňom
- keď porucha vznikla elektrickým prepätím, nízkym napätím, alebo výpadkom prúdu
- ak ide o poruchu častí hydraulického okruhu (napr. čerpadlo, hydroskupiny, odvzdušňovací, poistný a trojcestný ventil, výmenníky atď.) v prípade ich zanesenia nečistotou či minerálmi z vykurovacieho systému a vodovodnej sústavy
- neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru

Reklamačné pokyny:

Na vykonanie záručnej opravy je nutné oznámiť príslušnému servisnému stredisku nasledujúce údaje:

- presnú adresu a telefónne číslo užívateľa, kde je zariadenie inštalované
- približný charakter poruchy
- kedy a kým bolo zariadenie namontované a uvedené do prevádzky
- typ zariadenia, výrobné číslo a dátum výroby

Pri vykonávaní záručnej opravy je povinný servisný technik predložiť užívateľovi oprávnenie od výrobcu na vykonávanie servisných prác na zariadeniach ATTACK®.

Po ukončení vyhotoví záznam o oprave a užívateľ vykonanú prácu potvrdí.

Servisný technik je povinný užívateľovi ponechať doklad o vykonaní opravy. Ak zistí servisný pracovník akékoľvek zásahy do zariadenia, iné poškodenie, alebo nevykonanie povinnej servisnej prehliadky, je povinný užívateľovi oznámiť, že oprava bude vykonaná na jeho náklady a zároveň stráca nárok na ďalšiu záruku.

Informácie o spracovaní osobných údajov

Vážený zákazník,

vyplnením a zaslaním Záznamu o spustení kotla do prevádzky nám poskytujete svoje osobné údaje a naša spoločnosť sa vo vzťahu k Vám stáva správcom osobných údajov.

Týmto si Vás dovoľujeme informovať predovšetkým o tom, prečo a ako spracovávame Vaše osobné údaje, ako Vaše osobné údaje zhromažďujeme a za akým účelom to spracovávame a právny základ tohto spracovania, akým spôsobom spracovávame osobné údaje a aké sú Vaše práva vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov.

Prosím, pozorne si prečítajte nasledujúce informácie predtým, než nám svoje údaje poskytnete.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracovaním Vašich osobných údajov nás neváhajte kontaktovať na tel. č. 00421 43 400 3102 alebo gopr@attack.sk

Správca osobných údajov:

ATTACK, s. r. o., so sídlom na adrese Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika

Tel.: +421 43 4003 102

E-mail: kotle@attack.sk

Web: <https://www.attack.sk>

Spracovanie osobných údajov

Budeme spracovávať iba tie osobné údaje, ktoré nám poskytnete v Zázname o spustení kotla do prevádzky, t.j.:

- Meno
- Priezvisko
- Adresa
- Telefón
- Typ a výrobné číslo výrobku

Účel a právny základ spracovania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme spracovávať pre nasledujúce účely a na základe nasledujúcich právnych základov.

- 1) Pre účely priameho marketingu, ktorý je oprávneným záujmom našej spoločnosti. Právnym základom je v tomto prípade čl. 6 odst. 1. Písm. f) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Spracovanie na základe tohto nášho oprávneného záujmu, teda priameho marketingu, prebieha nasledovne.

Vaše osobné údaje budú uložené v našej elektronickej databáze, ktorú spravujeme priamo a iba my. Táto elektronická databáza je uložená a zabezpečená na zariadeniach vo vlastníctve našej spoločnosti. Vaše osobné údaje budú na základe tohto nášho oprávneného záujmu použité, iba aby sme Vám mohli zaslať ponuku našich nových produktov, najmä v prípade blížaceho sa konca predpokladanej životnosti výrobku, do ktorého Záznamu o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje, alebo v prípade, že naša spoločnosť vyvinie novší a technologicky vyspelejší a kvalitnejší výrobok, ktorý by mohol nahradiť výrobok do ktorého Záznamu o spustení kotla do prevádzky uvádzate

svoje osobné údaje. Naším oprávneným záujmom a jedným z dvoch účelov spracovania Vašich osobných údajov je teda priamy marketing, to znamená priama ponuka našich výrobkov zaslaná nami Vám.

- 2) Pre splnenie zmluvy o predĺženej záruky na výrobok, do ktorej Záznam o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje. Právnym základom je v tomto prípade čl. 6 odst. 1. písm. b) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Toto spracovanie, ktoré je potrebné pre splnenie zmluvy o predĺženej záruky na výrobok, ktorým ste jednou zmluvných strán, bude prebiehať nasledovne.

Naša spoločnosť Vám poskytuje na svoje výrobky predĺženú zmluvnú záruku (nad rámec záruky stanovenej zákonom) v prípade, že dodržíte stanovené záručné podmienky (viď záručné podmienky uvedené v Návode na obsluhu výrobku, do ktorého Záznam o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje). Aby sme Vám touto predĺženou zmluvnou zárukou mohli poskytnúť, potrebujeme vedieť, kto je druhá zmluvná strana a či plníte svoje povinnosti z tejto zmluvy, najmä povinné ročné servisné prehliadky. Preto potrebujeme, aby ste nám po každej ročnej prehliadke (max. 5 prehliadok) zasla-
li záznam o tejto prehliadke a my si u Vás v našej databáze zaznačíme, že plníte podmienky zmluvnej záruky.

Kedže každá zmluvná strana má minimálne dve zmluvné strany, potrebujeme pre účely plnenia zmluvy o predĺženej záruke Vaše osobné údaje, ktoré identifikujú Vás ako zmluvnú stranu a identifikujú konkrétny výrobok. Bez týchto údajov by sme, bohužiaľ, neboli schopní riadne svoje povinnosti zo zmluvy o predĺženej záruke plniť.

Naším oprávneným záujmom a jedným z dvoch účelov spracovania Vašich osobných údajov je teda splnenie zmluvy, to znamená plnenie zmluvy o predĺžení zmluvnej záruky.

Spracovanie osobných údajov v prípade oboch účelov vykonávame manuálne i v elektronických informačných systémoch. Tieto systémy však podliehajú dôsledným a stálej fyzickej i technickej kontrole. Všetky osoby, ktoré na základe nášho pokynu a z nášho poverenia prichádzajú s osobnými údajmi do styku v rámci svojich pracovných či zmluvných povinností, sú viazaný mlčanlivosťou.

Kategória príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame primárne sami. Môže sa však stať, že pre spracovanie osobných údajov pre niektorý z hora uvedených účelov budeme musieť využívať služby iného subjektu. V takomto prípade bude medzi nami a treťou osobou vzťah správca a spracovateľ a s týmto spracovateľom uzatvoríme zmluvu o spracovaní osobných údajov, aby sme zaručili bezpečnosť a zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov.

Vaše osobné údaje teda prípadne môžu byť predané príjemcom z nasledujúcich kategórií:

- a) Spoločnosť zaisťujúca distribúciu našich výrobkov na území členského štátu Európskej únie, v ktorom ste kúpili výrobok, do ktorého Záznamu o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje, alebo v ktorom je takýto výrobok na základe Vašej požiadavky uvedený do prevádzky
- b) Spoločnosť poskytujúca služby hromadného rozosielania obchodných ponúk

Doba, po ktorú budú osobné údaje uložené

Vaše osobné údaje budeme spracovávať minimálne po dobu trvania zmluvnej predloženej záruky (t.j. po dobu 5 rokov) pre účely splnenia zmluvy o predĺženej záruke a najviac po dobu predpokladanej životnosti výrobkov do ktorého Záznamu o spustení kotla do prevádzky uvádzate svoje osobné údaje pre účely priameho marketingu.

Právo vnieť námitku proti spracovaniu osobných údajov

Kedykoľvek máte právo vnieť námitku proti nášmu spracovaniu Vašich údajov pre účely priameho marketingu (viď Účel a právny základ spracovania Vašich osobných údajov bod 1) vyššie). Pokiaľ vnesiete voči nášmu spracovaniu Vašich údajov pre účely priameho marketingu námietkou, dňom doručenia Vašej námietky prestaneme Vaše osobné údaje pre účely priameho marketingu spracovávať.

Námietku pre proti spracovaniu Vašich osobných údajov pre účely priameho marketingu nám môžete zaslať poštou na adresu:

ATTACK, s. r. o., Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika
V námietke stačí uviesť meno, adresu a text „Týmto vnášam námietku proti spracovaniu mojich osobných údajov pre účely priameho marketingu“ a Váš podpis. Vždy Vás bez zbytočného odkladu informujeme o vybavení Vašej žiadosti.

Pozor, právo vnieť námitku nemožno uplatniť voči nášmu spracovaniu Vašich osobných údajov nevyhnutných pre účel splnenia zmluvy o predĺženej záruke.

Ďalšie vaše práva súvisiace so spracovaním osobných údajov

Upozorňujeme, že máte tiež nasledujúce práva vo vzťahu k nášmu spracovaniu Vašich osobných údajov:

- Požadovať informáciu, aké Vaše osobné údaje sú nami spracované,
- Vyžiadať si prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť,
- Požadovať výmaz týchto osobných údajov, poprípade obmedzenie ich spracovania,
- Vnieť námitku proti spracovaniu Vašich osobných údajov,
- Právo na prenositeľnosť Vašich osobných údajov,
- V prípade pochybností o dodržiavanie povinností súvisiacich so spracovaním Vašich osobných údajov obrátiť sa na Správcu alebo Úrad pre ochranu osobných údajov.

Tieto Vaše práva môžete voči našej spoločnosti uplatniť rovnakým postupom ako právo vnieť námitku proti spracovaniu osobných údajov.

Záznam o spustení zariadenia do prevádzky

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Údaje o zákazníkovi (čitateľne)

Meno:

Priezvisko:

Dátum spustenia:

Servisná organizácia:

Ulica:

PSČ, mesto:

Tel.:

Pečiatka, podpis

Pred vyplnením záznamu o spustení do prevádzky je si nutné prečítať informácie o spracovaní osobných údajov.

Povinná servisná prehliadka po 1. roku prevádzky

Dátum: Pečiatka, podpis serv. organ.:

Povinná servisná prehliadka po 2. roku prevádzky

Dátum: Pečiatka, podpis serv. organ.:

Táto strana slúži na potvrdenie servisných prehliadok a ostáva zákazníkovi!



VÝROBCA TEPELNEJ TECHNIKY

ATTACK, s.r.o. • Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky • Slovakia

Tel: +421 43 4003 101 • E-mail: kotle@attack.sk

Export – tel: +421 43 4003 115 • E-mail: export@attack.sk



Všetky uvedené informácie sú dočasné, podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia a slúžia len na účely predbežného oznámenia. Možné sú odchýlky v zobrazení produktov a nemusia sa zhodovať s ponukou a s radom vybavenia pre rôzne trhy. Spoločnosť ATTACK s.r.o. si vyhradzuje právo na vykonanie zmien v špecifikáciách a v obsahu bez predchádzajúceho upozornenia. Obrázky a technické údaje k výrobkom sú len informačné. Zmena cien a ponuky vyhradená.