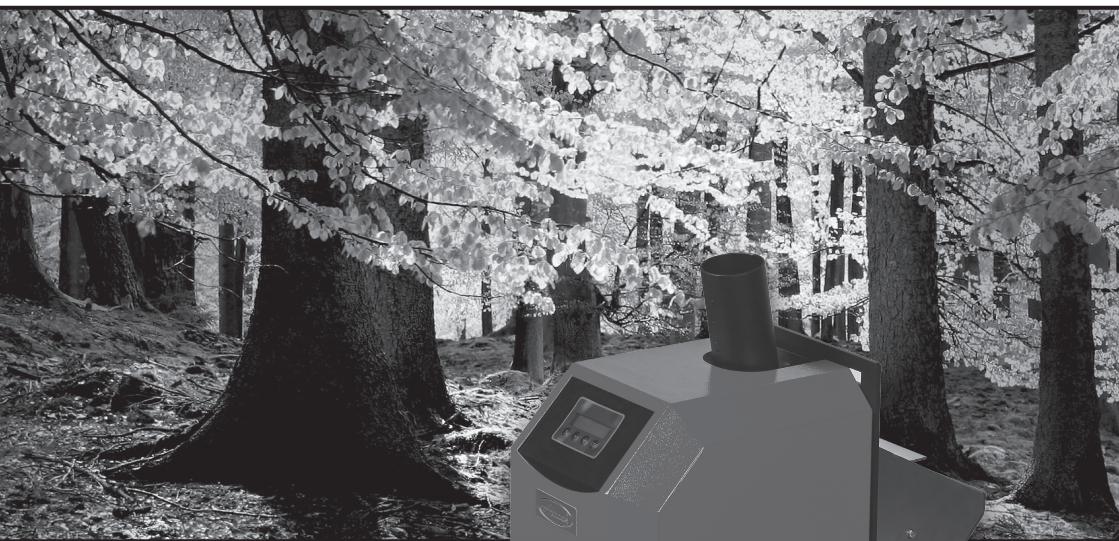




HORÁK NA PELETY
ATTACK® PELLET BURNER
AUTOMATIC 8 – 30 kW



NÁVOD NA OBSLUHU



WWW.ATTACK.SK

OBSAH

Dôležité informácie	3
Technický popis	3
Rozmery / rozsah dodávky	4
Technické údaje	4
Popis funkcie	5
Ako používať horák na pelety	6
Menu tlačidlá a ich funkcie	6
Zobrazenia na displeji	7
Zobrazenia Menu	8
Výrobné nastavenia	9
Zmena výrobných nastavení	11
Inštalácia horáka na pelety	11
Zapnutie horáka	12
Vypnutie horáka	12
Núdzové vypnutie	12
Montáž priestorového termostatu	13
Čistenie a údržba	13
Riešenie problémov	14
Možné príčiny porúch	15
El. schéma zapojenia, horák PELH30A	16
Zapojenie čerpadla, zakončenia A poistky	17
Príslušenstvo	17
Kontaktná osoba a elektrotechnik	18
Servisný záznam	18
Rozšírené menu	19
Záznam o inštalácii pre záručné plnenie	24
Záznam o inštalácii pre záručné plnenie	25

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Prosím prečítajte si tento návod pred uvedením horáka do prevádzky.

Horák musí byť inštalovaný oprávneným a zaškoleným technikom.

Návod na obsluhu uchovajte na vhodnom mieste v kotolni. Odporúčame uchovávať ho v plastikovom obale a zavesiť ho na viditeľné miesto na stenu v dosahu technika, ktorý bude vykonávať servis. Zariadenie pre spaľovanie peliet PELH30A sa pripája na kotol *vhodný na kúrenie pevným palivom*. Dvierka kotla a spojenia medzi kotlom a komínom musia byť vzduchotesné. *Pretlak v spaľovacej komore* by mal byť najmenej 5 Pa (0,5 mm vod. stĺpca, resp. 0,05 hPa). Zariadenie PELH30A je určené pre spaľovanie drevných peliet, nesmie byť použité pre spaľovanie iných druhov palív a môže byť inštalované iba v kotolni, v súlade s predpismi miestnej požiarnej ochrany.

Výstražný symbol

Výstražný symbol bude zobrazený v tomto manuáli na takom mieste, aby zabránil možnému riziku pri nedodržaní pokynov. V manuáli sú použité dva typy upozornení:



VAROVANIE Vás upozorní na nebezpečné situácie pri nedodržaní nevyhnutných opatrení.



POZNÁMKA vás upozorní na menej bezpečné postupy ktoré môžu viesť k ohrozeniu bezpečnosti, či poškodeniu majetku.

TECHNICKÝ POPIS

PELH30A pracuje na základe dodávky paliva *princípom padania*, pri ktorom *pelety* samotiažou padajú z podávača peliet cez *prívodnú hadicu* a *prívodnú rúru* na rošt, kde prebieha *spaľovanie*.

PELH30A má *elektrické zapalovanie* ktoré automaticky zapaluje pelety padajúce na rošt. Zapalovanie začne až po tom ako dá termostat pokyn horáku. PELH30A má vlastný vstavaný termostat. Jeho snímač teploty musí byť vložený do vhodného puzdra (viď obrázok) vo vodnom plášti kotla.

Zapínanie a vypínanie teplota je nastaviteľná cez menu tlačidla horáka. Informácia o aktuálnych prevádzkových údajoch je zobrazovaná na displeji.



POZNÁMKA: Hlavica snímača teploty kotla nesmie byť natretá kontaktnou tekutinou, alebo pastou.

PELH30A má z výroby prednastavený rozsah výkonu 14 – 30 kW a tri stupne výkonu: 1 (14 kW), 2 (22 kW) a 3 (30 kW).

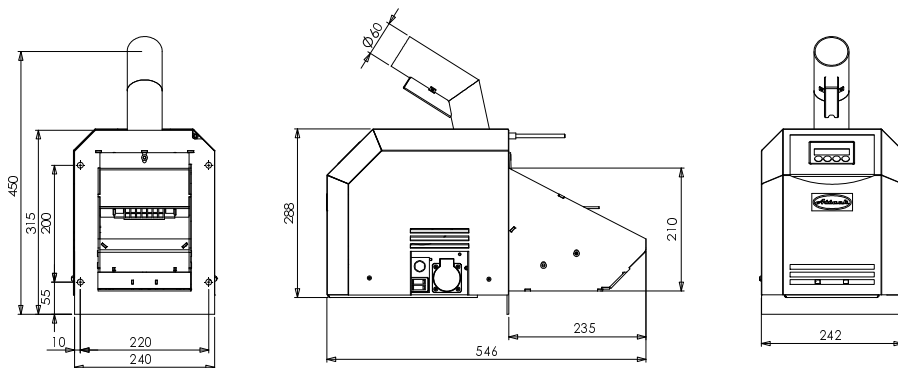
Zvolený stupeň výkonu je počas prevádzky zobrazený na displeji. Výkon je možné zvoliť cez menu tlačidla horáka a informácie zobrazené na displeji. Rozsah výkonu je možné meniť v dvoch úrovniach – 8 až 12 kW a 14 až 30 kW a podľa toho potom tri stupne výkonu v rozmedzí 8 až 12 kW alebo 14 až 30 kW v rozšírenom menu. PELH30A má samočistiaci mechanizmus roštu. Keď termostat dosiahne nastavenú teplotu vypnutia, začne cyklus dohorenia, po ktorom sa rošt vysunie, pričom sa vyčistí oškriabaním. Toto umožňuje dlhšiu dobu používania, počas ktorej nebude potrebné vyberať horák z kotla. Množstvo peliet, ktoré je možné spáliť predtým ako je treba popol odstrániť, určuje veľkosť popolníka kotla. Horák je vybavený radiacím systémom, ktorý

ovláda pohon dopravníka odstraňovania popola. Konvekčné časti kotla sa musia čistiť v pravidelných intervaloch aby sa zachovala vysoká účinnosť vykurovania.

PELH30A je určený pre spaľovanie drevných peliet s priemerom 6 – 8 mm.

Horák je vyrábaný podľa priemyselných noriem a predpisov a bol testovaný a schválený v súlade so smernicami o zariadeniach nízkeho napätia, ako aj so smernicami o elektromagnetickom rušení.

ROZMERY / ROZSAH DODÁVKY



PELH30A sa dodáva v lepenkovej krabici s polystyrénovými výplňami na zlepšenie stability. Ak je krabica poškodená, skontrolujte horák kvôli možnému poškodeniu počas prepravy. Reklamácia poškodenia počas prepravy musí byť evidovaná dopravcom.

Lepenková krabica by mala obsahovať tieto časti:

1 ks horák PELH30A

1 ks prívodná rúrka s havarijným termostatom spätného horenia

1 ks externý teplotný snímač pre teplotu kotla

TECHNICKÉ ÚDAJE

Model	PELH30A
Palivo	Drevné pelety, 6 – 8 mm
Režim	8 – 12 kW; 14 – 30 kW
Stupnica výkonu	8 – 30 kW, odstupňované po 2 kW
Pre kotle s výhrevnou komorou do	3 m ²
Hmotnosť	22 kg

Hlavné napätie	Hlavný prúd	Hz
~230 V	10 A poistka	50



VAROVANIE Elektrickú inštaláciu musí vykonávať certifikovaný elektrotechnik. Hlavné káble smie vymieňať iba nami schválený elektrotechnik.

Napätie a spotreba energie

Komponent	Sieť/Volt	Min./Max. Napätie	Poistka
Displej	5 V DC	1 W	-----
Ventilátor	230 V~	15 – 58 W	800 mA
Obvodová doska	230 V~		-----
Čistenie roštu	24 V DC	10 – 50 W	spínané
Zapaľovanie	230 V~	600 W	6,3 A
Vonkajší podávač peliet	230 V~	15 – 220 W	1 A
Odstaňovanie popola	230 V~	15 – 220 W	1 A

POPIS FUNKCIE



POZNÁMKA: PELH30A pracuje so vstavaným digitálnym termostatom, prípadne je doplnený o priestorový termostat. V oboch prípadoch musí byť horák pripojený cez poistku proti prehriatiu kotla.

Normálne spustenie

Keď dá termostat pokyn horáku, zapne sa ventilátor a fotobunka kontroluje oheň. Ak oheň nehorí, dá pokyn na kontrolné prefúknutie horáka. Následne začnú pelety padať do horáka počas doby určenej ovládacím systémom. Potom sa aktivuje zapaľovanie. Keď sa ukončí fáza dodávky paliva pre zapaľovanie, ovládací systém počká na signalizáciu ohňa od fotobunky. Keď fotobunka zaznamená plameň, padá malé množstvo peliet počas *prechodnej fázy*. Jej dĺžka závisí od stupňa výkonu nastaveného na horáku. Prívod peliet sa postupne zvyšuje, kým nie je dosiahnutá dodávka množstva paliva pre požadovaný výkon. Toto množstvo je ďalej dodávané do horáka až kým prevádzkový termostat nedá signál na zastavenie.

Tento signál zastaví prívod peliet, ventilátor pokračuje v dodávaní vzduchu do horáka.

Keď fotobunka zaznamená vyhorenie paliva, začne prefúknuť horák.

Podľa nastaveného oneskorenia, po dohorení paliva nasleduje čistenie horáka – rošt horáka sa vysunie proti škrabke a popol s nezhorenými časťami vypadnú cez prednú hranu dna horáka do popolníka. Po zasunutí roštu čaká horák na nový signál od termostatu.



POZNÁMKA: Jednotka pre pohyb roštu je veľmi silná a môže zapríčiniť zranenie. Nikdy nevkladajte časti tela ani iné cudzie predmety do horáka, kým je zapnutý.

Normálne spustenie keď v horáku stále horí oheň

Ak fotobunka zaznamená oheň počas počiatočnej fázy (napr. po krátkodobom výpadku el. prúdu), kontrolný systém začne rovno prechodnú fázu. Peletový horák vtedy pokračuje v prevádzke ako pri normálnom začiatku. (viď vyššie)

Normálne spustenie keď kontrolný systém nezaznamená oheň

Normálny spúšťací proces nasleduje aj keď riadiaci systém nedostane signál ohňa. Systém krátko potom začne nový spúšťací pokus, v ktorom zredukuje dávku paliva pre zapaľovanie na približne 45 %, a môže ju redukovat' počas celej doby zapaľovania. Tieto parametre sa dajú meniť v servisnom menu, čo môže vykonávať iba zaškolená osoba. Ak aj druhý pokus zlyhá, všetky funkcie sa vypnú a spustí sa alarm. Tento alarm sa zobrazí na displeji.



POZNÁMKA: Uistite sa, že bola dosiahnutá dostatočná teplota spalín. Musí to byť najmenej 60 °C jeden meter pod vrcholom komína. Ak je teplota nižšia, konzultujte to s vaším kominárom. Teplota spalín nižšia ako 60 °C počas procesu spaľovania zvyšuje riziko poškodenia komína kondenzáciou.

AKO POUŽÍVAŤ HORÁK NA PELETY

Peletový horák potrebuje vzduch na spaľovanie, preto kotolňa musí mať prieduch na prívod vzduchu. Prieduch na prívod vzduchu musí mať najmenej tú istú plochu ako komín a musí byť otvorený. Peletový horák sa nesmie uviesť do činnosti kým nie je bezpečne overené, že dym môže voľne prechádzať cez kotol a komín až do ovzdušia.

Do PELH30A sú dodávané pelety z vonkajšieho podávača pripojeného k zásobníku na pelety. Pre najlepšiu funkciu a najrovnomernejšie podávanie by podávač mal byť naklonený pod uhlom 45°. Podávač by mal byť schopný dopraviť okolo 10 kg peliet za hodinu nepretržitej prevádzky / požiadavky na podávanie peliet.

Pelety musia byť skladované v dobre vetranom priestore bez vlhkosti, alebo v špeciálne upravenom zásobníku.



POZNÁMKA: PELH30A pozostáva z komponentov vysokej kvality, ktoré sa nesmú nahrádzať menej kvalitnými náhradnými dielmi. Ak sú komponenty nahradené inými ako originálnymi náhradnými dielmi, platnosť záruky bude ukončená.

MENU TLAČIDLÁ A ICH FUNKCIE

Tlačidlami menu pod displejom sa nastavujú funkcie horáka. (pozri tiež možnosti nastavení pod **Výrobnými nastaveniami**, dole).



Ako zmeniť nastavenia peletového horáka:

„S“	Menu/Enter: Pre aktiváciu ďalších zoznamov a vstup/uloženie zmien.
„-“	Pre návrat v menu a uberanie voliteľných hodnôt.
„+“	Pre postup v menu a pre pridávanie voliteľných hodnôt.
„ESC“	Exit/Escape: Pre výstup z menu bez uloženia nových hodnôt.

Hodnoty, ktoré môže nastaviť užívateľ, sú zobrazené v nasledujúcej tabuľke:

MENU	Vysvetlenie
NASTAVENIE VÝKONU	Požadovaný stupeň výkonu (1, 2, alebo 3)
DÁVKOVANIE PELIET	Nastavenie dopravovanej dávky peliet
ZÁZNAM	Záznam závad pre kontrolné účely
DOHORENIE	Príkaz horáku na dohorenie
ROZŠÍRENÉ MENU	Prístup do servisného menu cez kód

ZOBRAZENIA NA DISPLEJI

Pohotovostný režim

PAUZA	
O+FF	FC: 0 %

Nič v horáku nie je zapnuté, horák čaká na štartovný signál od termostatu..

Termostat zapína.

Krok 1 skúšobné prefúknutie

SK. PREFÚKNUTIE	
ON	FC: ? %

Ventilátor začína prevádzku, a keď fotobunka zaznamená hodnotu pod 5 %, program pokračuje.

Krok 2 Rozkurovacía dávka paliva

ZAPÁLENIE 1	
ON	FC: ? %

Rozkurovacía dávka paliva je dopravená do horáka a program čaká na signál „plameňa“ od fotobunky.

Krok 3: Prechodná fáza

PRECHOD. FÁZA	??KW
ON	FC: ? %

Prechodná fáza začína, keď fotobunka a kontrolný systém zaznamenajú oheň. Malé, postupne narastajúce množstvá peliet sú dopravované do horáka, kým sa nedosiahne požadovaná dávka peliet.

Krok 4: Spaľovanie

KÚRENIE	??KW
ON	FC: ? %

Spaľovacia fáza prebieha pokým ju termostat nepreruší.

Krok 5: Dohorenie

DOHORENIE	
OFF	FC: ? %

Termostat prerušil spaľovaciu fázu a horák začína fázu dohorenia

Krok 6: Čistenie

ČISTENIE	
OFF	FC: 0 %

Rošt sa vysúva, keď sa úplne vysunie, ventilátor beží naplno, kým sa rošt zasunie späť.

Krok 7: Odstránenie popola

ODSTR. POPOLA	
OFF	FC: 0 %

Horák zapína po uplynutí nastavenej doby (napr. 6 hodín) pohon odpopólnenia na nastavený čas (napr. 3 minúty).

Krok 8: Návrat do pohotovostného režimu.

Pohotovostný režim

PAUZA	
OFF	FC: 0 %

ZOBRAZENIA MENU

PAUZA		
OFF		FC: 0 %

Horák je v pohotovostnom režime.

Stlačte tlačidlo „S“

UROVEN VYKONU		
ANO <		> VON

Tu môžete zmeniť výkon horáka. Stupeň 1 = 8 (14) kW, 2 = 10 (22) kW, 3 = 12 (30) kW.

Rozsah a Stupne výkonu sú nastaviteľné v rozšírenom menu.

Stlačte tlačidlo „+“

NASTAV. PALIVA		
ANO <		> VON

Tu môžete nastaviť dodávané množstvo peliet. Nie je to potrebné, ak bola zvolená správna hmotnosť peliet v Dávkovaní peliet v servisnom menu.

Stlačte tlačidlo „+“

DOHORIET		
ANO <		> VON

Ak chcete vyčistiť horák, alebo prerušiť prevádzku z iných dôvodov, stlačte tlačidlo „S“, a začne režim dohorenia. Pre reštartovanie horáka po odstránení popola stlačte „S“

Stlačte tlačidlo „+“.

PREHLAD PORUCH		
ANO <		> VON

Toto vnútorné nahrávanie môže byť nápomocné pri odstraňovaní problémov, ak horák zastaví a spustí sa alarm. Posledných 10 rôznych kódov porúch je zaznamenaných. Pre viac informácií o kódach porúch pozrite „Odstraňovanie problémov“.

Stlačte tlačidlo „+“.

MENU/ROZSIRENE		
ANO <		VON

Pre vstup do rozšíreného menu je potrebné heslo (kód) a je potrebné byť oboznámený s programovými funkciami horáka.

VÝROBNÉ NASTAVENIA

Všeobecne prístupné menu:

Menu	Nastavenia	Výber	Nastaviteľné
Stupeň výkonu	1 = 14 kW	1, 2, 3	8 – 30 kW
Dávkovanie peliet	95 %	50 – 200 %	50 – 200 %
Dohorenie	90 sec.		10 – 600 sec.
Záznam	10 – 26	Nie je nastaviteľný	Nie je nastaviteľný
Rozšírené menu	Náhodné číslo	+ 5	Nie je nastaviteľný

„Záznam“ znamená, že kontrolný systém sem ukladá posledných 10 kódov chýb. Pozri tiež „Odstraňovanie problémov“.

Rozšírené menu

Rozšírené menu	Výrobné nastavenia	Min. – max.	Jednotka
Nastavenia výkonu	1 = 14 2 = 22 3 = 30	8 – 12 14 – 30	kW
Zapálenie	90 %	50 – 300 %	%
Oneskorenie	1	1 – 3	min
Čas dodávky 1	95	30 – 500	%
Čas zapálenia 1	480	10 – 600	sec.
Čas dodávky 2	45	30 – 300	%
Čas zapálenia 2	240	10 – 600	sec.
Otáčky ventilátora pri zapálení	1500	800 – 2800	rpm
Doba skúšobného prefúknutia	15	0 – 60	sec.
Prechodná fáza	240 – 460	60 – 600	sec.
Prechodné dodávanie peliet	15	10 – 100	%
Doba čistenia prefúknutím	200	10 – 900	sec.
Odpopolnenie Chod Interval	3 6	0 – 10 1 – 200	min. hod.
Max. doba horenia	60	0 – 1080	min.
Zabránenie cyklovaniu	10	0 – 60	min.
Modulácia výkon	75	0 – 100	%
ΔT	10	1 – 100	K
Fotobunka (citlivosť)	35	25 – 80	%
Vybraný termostat	Kombinovaný	Vonk./Vnútrotný/komb. s priestorovým termostatom	
Čistenie roštu	aktívne	0, 1	
Počet čistení	1	1 – 5	
Zapnutie ak termostat	vypne	Vypne/zapne	
Odklad čistenia	1	0 – 60	min.
Ovládanie čerpadla	Automaticky	Neaktívne/Automatické	

Dobeh čerpadla	10	0 - 60	min.
Temp varno. čerpadla (Havarijná teplota čerpadla)	85	70 - 90	°C
Jazyk *)	SLOVENSKY		
Rozsah výkonu	1	0 (8 – 12), 1 (14 – 30)	
Nast. podávača výhr. množstvo	46 1100	45 – 50 0 – 2000	10x kWh/kg g/6 min.
Faktor ventilátora	95	10 – 500	%
Doba prevádzky, podávač			hod.
Menu/Test		Auto/Manual	
Menu/nastavenie		Vid' Rozšírené	
Menu / Záznam	Ukladá kódy chýb	Vid' Rozšírené	

*) Jazyky: Slovenský, Český, Anglický, Nemecký, Taliansky, Francúzsky, Španielsky, Maďarský, Švédsky

ZMENA VÝROBNÝCH NASTAVENÍ

Pre zmenu nastavení zvolte požadované menu/ parametre. Stláčaním tlačidla „+“ zmeníte aktuálne hodnoty. O:... ukazuje aktuálnu hodnotu, N:... môže byť zmenené na novú hodnotu. Hodnoty je možné pridávať tlačidlom „+“ a uberať tlačidlom „-“. Tlačidlo „S“ potvrdí zmenu a uloží ju. Ak si neželáte zmeny uložiť, stlačte tlačidlo „ESC“ (Exit/Escape).

Prosím nerobte žiadne zmeny pokiaľ ste si neprečítali tento manuál.

Príklad:

Úroveň výkonu [η]	
O: 1	N: 2

Návrat k výrobným nastaveniam

Pre znovunastavenie výrobných nastavení zvolte rozšírené menu a zadajte heslo (kód číslo za „O“ +5). Potom zvolte Menu/nastavenie a stlačte tlačidlo „S“. Teraz choďte na „Návrat k výrobným“ a znovu stlačte tlačidlo „S“. Toto spustí znovunastavenie výrobných nastavení.

Tu tiež môžete uložiť vaše vlastné nastavenia, nasledovne: stláčaním tlačidla „+“ choďte na „Uložiť nastavenia?“ a uložte vaše nastavenia tlačidlom „S“. Tlačidlom „ESC“ opustíte menu.

Regulácia dávok peliet

Pred uvedením horáka do prevádzky je potrebné určiť prívod peliet cez parameter „Nast. Podávača“ v Rozšírenom menu. Počas nastavovania nesmie termostat zapnúť vykurovanie.

Prvý nastavte parameter „Výhrevnosť“ na hodnotu ktorú udáva váš dodávateľ peliet. Ak dodávateľ uvádza 4,8 kWh/kg, nastavte parameter na 48, atď.

Teraz pripevnite plastické vrecko okolo otvoru podávača peliet. Následne potvrdte tlačidlom „S“ a dodržujte pokyny. Odvážte pelety napadané do plastického vrecúška, zadajte ich hmotnosť v gramoch pomocou tlačidiel „+/-“ a stlačte „S“ pre uloženie hodnôt. Toto nastavenie sa musí urobiť v priebehu 15 minút, ak nie, horák prejde na pohotovostný režim. Pelety odvážte veľmi presne!

Po nastavení hore uvedených parametrov riadiaci systém automaticky nastaví všetky parametre súvisiace s dodávkou peliet.

INŠTALÁCIA HORÁKA NA PELETY

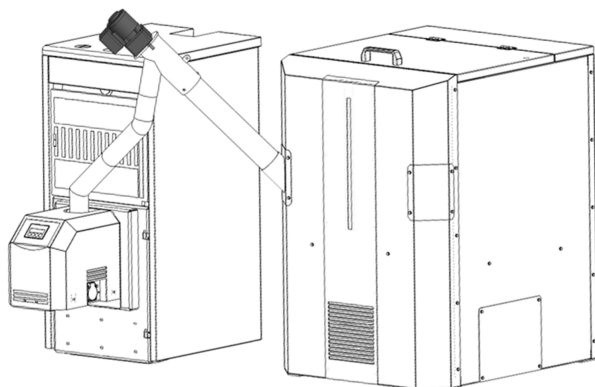
Horák PELH30A smie inštalovať iba kvalifikovaný odborne spôsobilý profesionál.

Dvierka horáka je potrebné vymeniť za pôvodné namontované na kotol.

Horák upevnite na dvierka pomocou dodaných skrutiek a matic. Pripojte prírodnú rúrkou k podávaču peliet pod požadovaným uhlom. Nastavte prírodnú rúrkou tak, aby pevne stála na mieste a utiahnite upevňovacie skrutky.

Z kotla demontujte vnútorné dvierka a do hornej komory vložte prepážku spaľovacej komory.





Instalujte zásobník na pelety a podávač peliet. Medzi otvorom podávača a prívodnou rúrkou na horáku by mal byť výškový rozdiel najmenej 400 mm. V horizontálnom smere by mal byť otvor podávača a prívodná rúrka od seba vzdialené najmenej 150 mm (t.j. nie vertikálne zarovnané). Naplňte zásobník peletami a zapojte podávač do sieťovej zásuvky (~230 V). Nechajte podávač bežať kým nedosiahnete plynulé podávanie peliet. K otvoru podávača odporúčame pripevniť plastové vrečko, aby zachytávalo padajúce pelety. Odpojte podávač zo sieťovej zásuvky. Nainštalujte prívodnú hadicu medzi otvor podávača a prívodnú rúrkou a nastavte dĺžku hadice. Hadica by nemala byť rovno, ani veľmi prehnutá aby sa pelety vo vnútri nepriečili a nehromadili. Zapojte podávač do zásuvky horáka.

ZAPNUTIE HORÁKA

Zapnutím hlavného vypínača na horáku sa tento automaticky zapne do pohotovostného režimu. Do prevádzky sa horák zapne zapnutím vypínača horáka. Na základe požiadavky na dodávku tepla sa horák zapaluje a spaľuje pelety kým termostat nevydá signál na vypnutie.

Horák je ovládaný teplotným snímačom kotla pripojeným na vstup TS1 na pravej hornej strane obvodovej dosky. Uistite sa že spoj riadne drží na mieste.

Horák je chránený proti prepätiu elektrickou poistkou (obr.).



VYPNUTIE HORÁKA

Horák sa vypne na vypínací signál prevádzkového termostatu, vypnutím vypínača horáka (pohotovostný režim, alebo cez *Dohorenie (burn-down)* iniciované cez menu.

NÚDZOVÉ VYPNUTIE



POZNÁMKA: V stave núdze môže byť horák vypnutý hlavným vypínačom kotla a vytiahnutím sieťovej šnúry kotla zo sieťovej zásuvky.

MONTÁŽ PRIESTOROVÉHO TERMOSTATU

Pre zapojenie priestorového termostatu odskrutkujte skrutky vrchného červeného krytu horáka. Vrchný kryt horáka zložte. Priestorový termostat sa pripojuje na svorkovnicu vyvedenú na bočný plech spodného rámu horáka - označenie nálepkou PT. Pre zapojenie kontaktov priestorového termostatu najprv povoľte a vyberte prepojavací kábel na svorkovnici. Následne pripevnite káble z priestorového termostatu do voľných svoriek. Zložte naspäť vrchný kryt horáka a priskrutkujte ho.



ČISTENIE A ÚDRŽBA

Horák je potrebné vyčistiť po každom spotrebovaní 2 000 kg peliet. To vychádza z predpokladu, že sa spaľujú kvalitné pelety. Navyše sa odporúča vymeniť výmenníkové časti kotla najmenej dvakrát mesačne.

1. Vyčistíte prívod peliet do horáka kefou na fľaše alebo inou vhodnou pomôckou.
2. Oškrabte zapalovaciu platňu a rošt a vyčistíte diery v rošte.



POZNÁMKA: Popol uchovávať v uzavretých kontejneroch z nehorľavého materiálu.

Údržba raz ročne alebo v prípade potreby (kvalifikovanou osobou)

Prostredníctvom menu tlačidiel spustíte *Dohorenie* a počkajte, kým dohorí palivo v horáku. Vypnite horák vypínačom horáka aj hlavným vypínačom, vytiahnite sieťovú šnúru zo sieťovej zásuvky. Otvorte dvierka s horákom na cca 90°.

1. Zložte plášť horáka a vyčistíte fotobunku handrou a jemným abrazívnym prostriedkom(zubnou pastou). Budte opatrný pri plochom kábli displeja a tlačidlí!
2. Vyčistíte lopatky ventilátora. Najvhodnejšie je vyfúkať ich stlačeným vzduchom.
3. Odskrutkujte škrabku a zapalovaciu platňu.
4. Vyčistíte priestor za zapalovacou platňou,.
5. Oškrabte zapalovaciu platňu a škrabku
6. Vykefujte rošt dočista a vyčistíte diery v rošte.
7. Namontujte späť všetky časti.
8. Vyčistíte zásobník a podávač na pelety od prachu a drobných nečistôt.
9. Skontrolujte stav prívodnej hadice na pelety.
10. Uveďte do prevádzky podávač na pelety zasunutím sieťovej šnúry podávača do sieťovej zásuvky (~230 V) aby sa naplnil peletami.
11. Nastavte dodávané množstvo peliet.

RIEŠENIE PROBLÉMOV

Horák sa vypol.

Skontrolujte, ktorý alarm sa zobrazil na displeji.

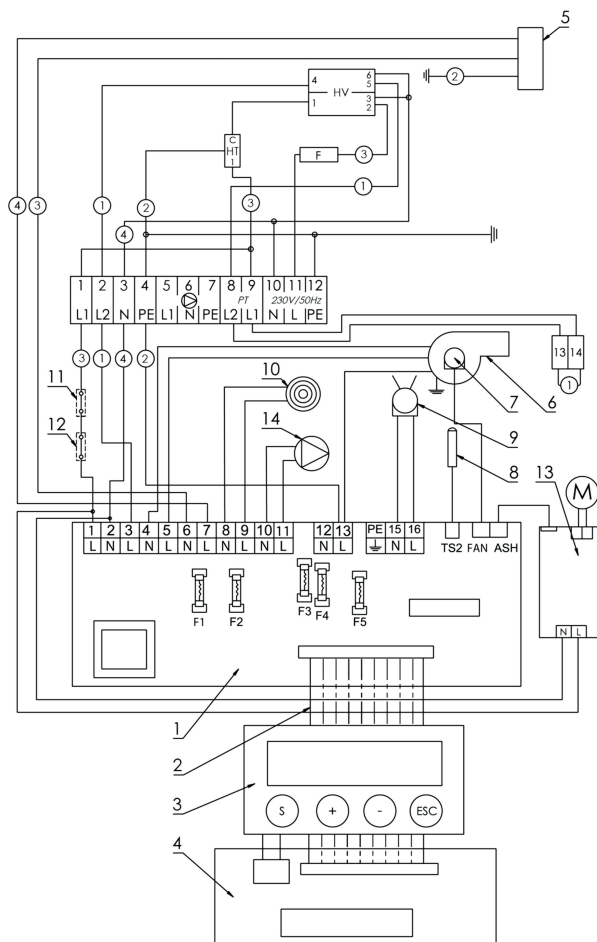
Ak je displej čierny bez textu skontrolujte tepelnú poistku kotla. Ak tam nie je závada zrejme iba vypla tepelná poistka horáka. Pre obnovenie chodu vypnite prívod energie do horáka, odstráňte kryt a stlačte malý gombík medzi spojmi poistky prehriatia. Tepelná poistka sa nachádza priamo na prívodnej rúrke paliva. Po reštartovaní namontujte späť kryt a zapnite prívod energie. Tepelná poistka horáka vypína pri teplote 93°C.

Signálny text na displeji	Vysvetlenie	Kód chýb pri nahrávaní
ZÁVADA: ZAPÁLENIE NEÚSPEŠNÉ		10
ZÁVADA: STRATA PLAMENÁ POČAS HORENIA	Vyhasnutie pri kúrení, zlyhalo reštartovanie	11
ZÁVADA: FOTOBUNKA	Chybná fotobunka, abnormálne svetlo	12
ZÁVADA: DOSKA OBVODOV PRE-HRIATA	Teplota pod krytom príliš vysoká	13
ZÁVADA: SNÍMAČ TEPLoty „NÍZKA“	Chybný teplotný snímač vstavaného prevádzkového termostatu	14
ZÁVADA: SNÍMAČ TEPLoty „VYSOKÁ“	Chybný teplotný snímač vstavaného prevádzkového termostatu	15
ZÁVADA: FOTO-VYPÍNAČ	Chybná doska obvodu	16
ZÁVADA: VENTILÁTOR SA TOČÍ	Ventilátor sa točí, keď nemá	18
ZÁVADA: VENTILÁTOR STOJÍ	Ventilátor vypnutý keď nemá byť vypnutý	19
ZÁVADA: POMALÉ OTÁČKY VENTIL.	Ventilátor sa otáča príliš pomaly	20
ZÁVADA: ZAPAĽOVANIE 1	Prvý pokus zapalovania zlyhal	21
ZÁVADA: PODÁVAČ	Podávač peliet nie je pripojený k horáku	22
ZÁVADA: ZLYHALO DOHORENIE	Fotobunka zaznamenáva signál aj po 15 minútach po zadaní „Dohorenie“	23
ZÁVADA: STRATA SVETLA POČAS HORENIA	Fotobunka nezaznamenáva plameň, reštartovanie zlyhalo	24
ZÁVADA: ČISTENIE NEPRACUJE	Chyba v obvodej doske škrabky alebo v pohone roštu	25
ZÁVADA: ČISTENIE POMALÉ	Rošt sa pohybuje príliš pomaly.	26

MOŽNÉ PRÍČINY PORÚCH

Kód chyby	Možné zapríčinenie	Opatrenia na odstránenie
10	Podávač nedodáva dost peliet. Prázdny zásobník na pelety. Chybná zapalovacia poistka. Chybná zapalovacia špirála Fotobunku treba vyčistiť.	Nastavte dávku peliet. Naplňte zásobník. Vymeňte poistku. (6.3A). Vymeňte špirálu. (48 Ω +/- 5 %). Vyčistite fotobunku.
11	Podávač nedodáva dost peliet. Prázdny zásobník na pelety. Chybná zapalovacia poistka. Chybná zapalovacia špirála Fotobunku treba vyčistiť.	Nastavte dávku peliet. Naplňte zásobník. Vymeňte poistku. (6.3 A). Vymeňte špirálu. (48 Ω +/- 5 %). Vyčistite fotobunku.
12	Skrat, alebo iná porucha fotobunky	Vymeňte fotobunku.
13	Príliš vysoká teplota v kotolni	Zabráňte unikaniu tepla.
14	Chybný snímač termostatu	Vymeňte snímač.
15	Chybný snímač termostatu	Vymeňte snímač.
16	Chybná doska obvodov	Vymeňte dosku obvodov
18	Ventilátor beží, keď je horák v režime pauzy.	Vymeňte dosku obvodov
19	Ventilátor nepracuje, keď by mal	Vymeňte poistku ventilátora (800 mA); skontrolujte spoje; vymeňte ventilátor
20	Ventilátor beží príliš pomaly	Vyčistite ventilátor; vymeňte ventilátor
21	Zlyhal prvý pokus zapalovania	Nastavte dávku peliet
22	Chýba podávač peliet	Pripojte podávač peliet
23	Chybné podávanie peliet	Nastavte dávku peliet
24	Chybné množstvo dodávaných peliet Chybná fotobunka	Nastavte dávku peliet Vymeňte fotobunku.
25	Čistenie nepracuje	Skontrolujte spojenie medzi doskou obvodov škrabky a hlavnou doskou obvodov.
26	Čistenie pomalé	Vyčistite rošt.

EL. SCHÉMA ZAPOJENIA, HORÁK PELH30A



POPIS:

- 1 – Základná elektronika
- 2 – Dátový kábel
- 3 – Displej
- 4 – Elektronika displeja
- 5 – Zástrčka pre podávač
- 6 – Ventilátor
- 7 – Snímač otáčok ventilátora

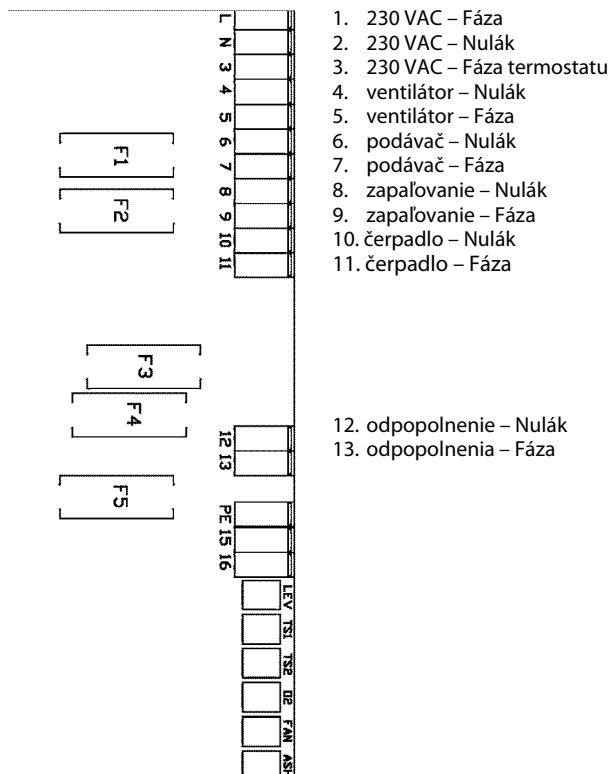
- 8 – Snímač kotlovej teploty
- 9 – Fotobunka
- 10 – Spirála
- 11 – Koncový spínač
- 12 – Teplotná poistka
- 13 – Plošný spoj roštu
- 14 – Čerpadlo

OZNAČENIE FARIEB VODIČOV:

- 1 – Hnedá
- 2 – Žltozelená
- 3 – Čierna
- 4 – Modrá

ZAPOJENIE ČERPADLA, ZAKONČENIA A POISTKY

Elektronika peletového horáka umožňuje ovládanie obehového čerpadla. Čerpadlo sa pripája na základnú dosku plošných spojov konektorovou zásuvkou na pozície č.10 a 11 - podľa obrázku el. schémy zapojenia.



Umiestnenie a veľkosti poistiek

F1 = F800mAL250V	pre ventilátor
F2 = F1AL250V	pre podávač peliet
F3 = T6.3AL250V	pre zapaľovanie
F4 = F1AH250VP	pre čerpadlo
F5 = F2AL250V	pre pohon odpopolnenia

PRÍSLUŠENSTVO

Názov	číslo
Zásobník na pelety, 350 l	PEL9600
Podávač peliet, 1.5 m dlhý	PED150
Podávač peliet, 2.5 m dlhý	PED250

KONTAKTNÁ OSOBA A ELEKTROTECHNIK

Dátum inštalácie	
Inštalované (kým)	
Adresa – ulica, č. d.	
PSC, mesto	
Telefón/mobil	
E-mail	

SERVISNÝ ZÁZNAM

Dátum	Servisované/ Kontrolované	CO₂	Teplota spalín	CO ppm	Servis vykonal:

ROZŠÍRENÉ MENU



UPOZORNENIE! Nasledujúce údaje/parametre sú voliteľné iba kvalifikovanou osobou!

Všetky body rozšíreného menu sú prístupné stlačením tlačidla „S“. Aktuálne nastavenie je stále zobrazované v ľavom dolnom rohu za „O:“ (čas/hodnota), kým nová hodnota je zadaná v pravom dolnom rohu za „N:“ (čas/hodnota).

Pre pridávanie a uberanie času alebo hodnôt stláčajte tlačidlá „+“ a „-“. Pre potvrdenie a uloženie nových hodnôt stlačte „S“. Pre odchod bez uloženia stlačte „ESC“.

Pri vstupe do rozšíreného menu pridajte 5 k zobrazenému náhodnému číslu. Napríklad: môže byť „18“ na oboch za „O:“ a „N:“. Teraz stlačte „+“ pokiaľ sa „N:18“ nezmení na „N:23“, potom stlačte „S“. Toto umožní prístup do rozšíreného menu.

Například:

MENU/ROZSIRENE	
O: 18	N: 23

Stará

Nová

Nastavenie výkonu:

NAST. VYKONU	
ANO	> VON

Tu si volíte tri používané výkony ako VÝSTUPNÉ VÝKONY vo všeobecne prístupnom menu (8 – 30 kW).

Po stlačení tlačidla „S“ pri zobrazovanom „NAST. VÝKONU“ sa v ľavom hornom rohu zobrazí „VÝKON 1 (kW)“. V ľavom dolnom rohu bude „O:14“ (t.j. aktuálna hodnota výstupného výkonu v kW).

Pre zmenu výstupného výkonu stláčajte tlačidlo „+“, kým sa v pravom dolnom rohu nezobrazí požadovaná hodnota, napr. „N:18“. Ak teraz stlačíte „S“, bude táto nová hodnota (18 kW) uložená pre stupeň výkonu 1. Po tomto sa zobrazí stupeň výkonu 2 („VÝKON 2“) a môže byť nastavený na požadovanú hodnotu. Ak sa nebude meniť, stlačte „S“, čo uloží hodnotu zobrazenú na displeji, napr. „N:22“, teda Stupeň výkonu 2 (VÝKON 2) bude 22 kW.

Ak chcete nechať displej bez uloženia zmien, stlačte „ESC“.

Nastavenie zapalovania:

ZAPÁLENIE	
ANO	< > VON

Tu upravíte zapalovaciu dávku paliva v %; táto bola automaticky vypočítaná na základe hmotnosti zadanej v Nastavení podávača – množstvo.

Stláčaním tlačidla „S“ sa v ľavom hornom rohu zobrazí „Zapalovacia dávka 1“. Zmeny sa robia v %, počiatočná dávka bola prednastavená na 170 g. Ak zvýšite toto množstvo na 110 %, počiatočná dávka sa zmení na 187 g.

Ak zlyhá prvý pokus zapalovania horáka, aktivuje sa Zapalovacia dávka 2, ktorá je prednastavená od výroby na 45 % zo 170 g, t.j. 76,5 g.

Nastavenie doby skúšobného prefúknutia

CAS PREFUKNUTIA			
ANO	<	>	VON

Doba skúšobného prefúknutia definuje čas, počas ktorého bude kotol a komín vetraný pred začatím spaľovania (10 – 100 sekúnd.).

Pre kotly, v ktorých sa ťažko dosiahne vlastný ťah, je vhodné zvýšiť dobu skúšobného prefúknuťia. Prednastavenie od výroby na 15 s.

Nastavenie prechodnej fázy:

PRECHODNA FAZA			
ANO	<	>	VON

Tu volíte dĺžku doby od prvého zaznamenania ohňa až po podávanie plných dávok peliet zvolených výstupným výkonom

Sú dva parametre prechodnej fázy: prvý pre 14 kW a druhý pre 30 kW. Čas nastavený prvým parametrom určuje, ako dlho bude trvať dosiahnutie 14 kW, čas druhého parametra určuje dobu dosiahnutia 30 kW, od zaznamenania plameňa. Čím nižší je požadovaný výkon, tým kratšia je doba potrebná na jeho dosiahnutie.

Nastavenie dodávky počas prechodnej fázy:

PRECH. DAVKA			
ANO	<	>	VON

Tu môžete nastaviť dávky paliva dodávané počas prechodnej fázy trvajúcej od zaznamenania ohňa, kým horák nedosiahne výkon 14 kW.

Nastavte požadovanú dávku dodávanú do horáka po zaznamenaní plameňa. Dodávané množstvo sa bude postupne zväčšovať s každou dávkou počas nastavenej doby. Prednastavenie od výroby je 15 % z plnej dávky na 14 kW.

Nastavenie doby čistenia prefúknutím:

CAS CIST. PREFUK.			
ANO	<	>	VON

Čistenie prefúknutím sa aktivuje keď termostat vypne a hodnota zaznamenaná fotobunkou klesne pod 12 %.

Nastavenie odpopolnenia:

DOPRAVNÍK POPOLA			
ANO	<	>	VON

Odpopolnenie sa aktivuje automaticky v nastavených intervaloch od 1 do 200 hodín na prednastavenú dobu chodu.

Nastavenie maximálnej doby horenia:

MAX. CAS HORENIA			
ANO	<	>	VON

Týmto parametrom je možné nastaviť maximálnu dobu nepretržitého chodu horáka.

Nastavenie minimálnej dĺžky prestávky medzi dohorením a zapálením:

ANTI-CYKLACIA			
ANO	<	>	VON

Tento parameter zabezpečuje, aby k ďalšiemu zapáleniu horáka nedošlo hneď po dohorení, ale až po určitom nastavenom čase.

Nastavenie doby čistenia prefúknutím:

MODULACIA			
ANO	<	>	VON

Pri nastavenej hodnote ΔT pred dosiahnutím požadovanej kotlovej teploty klesne výkon kotla automaticky na prednastavenú úroveň.

Nastavenie citlivosti fotobunky:

FOTODIODA		
ANO	< >	VON

Tu nastavujete citlivosť fotobunky, t.j. hodnotu svetla (v %), na ktorú by mal riadiaci systém reagovať ako na oheň.

Citlivosť na svetlo by nemalo byť potrebné nastavovať ak je nainštalovaná správna fotobunka. Prednastavenie z výroby: 50 %.

Výber termostatu:

THERMOSTAT		
ANO	< >	VON

Tu volíte používaný termostat: vonkajší termostat kotla alebo teplotný snímač horáka, alebo kombináciu s izbovým termostatom.

Ak používate teplotný snímač horáka, je možné nastaviť dva parametre. Najprv zvolíte *zapínaciu teplotu*, hodnotu uložíte stlačením tlačidla „S“, potom môžete zmeniť *vypínaciu teplotu*. Opätovným stlačením „S“ uložíte aj túto hodnotu. Teraz bude horák pracovať v rozmedzí novo nastavených teplotných hodnôt. Rozdiel medzi zapínacou a vypínacou teplotou by mal byť najmenej 5°C.

Čistenie roštu:

CISTENIE ROSTU		
ANO	< >	VON

Týmto parametrom sa nastavuje či bude čistenie roštu aktivované, a kedy má byť zapnuté – pred zapálením, alebo po dohorení.

Ovládanie čerpadla:

OVL. ČERPADLA		
ANO	< >	VON

Týmto parametrom sa nastavuje, či bude čerpadlo ovládané a ak áno, tak aký dlhý bude mať dobeh. Čerpadlo bude vždy zapnuté pri zapálení horáka a po vypnutí bude fungovať nastavený dobeh čerpadla.

1. ČERPADLO AKTÍVNE/NEAKTÍVNE

ČERPADLO AKTÍVNE?	
<	AKTÍVNE

Prevádzka čerpadla je aktívna. Čerpadlo bude spustené do prevádzky vždy vtedy, keď je do prevádzky spustený horák. Po vypnutí horáka sa čerpadlo vypína po uplynutí doby "DOBEH".

ČERPADLO AKTÍVNE?	
NEAKTÍVNE	>

Prevádzka čerpadla je neaktívna.

2. DOBEH:

DOBEH [m]	
O: 10	N: 10

Je čas, ktorý určuje koľko po dohorení v kotle bude ešte čerpadlo v prevádzke.

Havarijná teplota čerpadla:

TEMP VARN. CERP		
ANO	< >	VON

Pri prekročení tejto nastavenej teploty sa spustí obehové čerpadlo.

1. BEZPEČNOSTNÁ TEPLOTA ČERPADLA

BEZP. TEPL. [°C]	
O: 85	N: 85

Ak kotlová teplota prekročí nastavenú hodnotu "BEZPEČNOSTNÁ TEPLOTA ČERPADLA", čerpadlo bude spustené do prevádzky aj v prípade, že nie je spustený horák. Takto sa z kotla odvedie prebytočné teplo do vykurovacieho okruhu alebo do akumulácie nádrže.

Výber jazyka:

JAZYK	
ANO	< > VON

Výber jazyka je obmedzený na Slovenský, Český, Anglický, Nemecký, Taliansky, Francúzsky, Španielsky, Maďarský, Švédsky.

Nastavenie rozsahu výkonu:

ROZSAH VÝKONU	
ANO	< > VON

Horák môže pracovať s rozsahom výkonu 8 – 12 kW, alebo 14 – 30 kW, podľa rozsahu zvoleného týmto parametrom.

Určenie dávok peliet:

NAST. DOPRAV.	
ANO	< > VON

= Najdôležitejší parameter riadiaceho systému! Tu nastavíte dávku peliet dodávanú podávačom pri plnom chode.

Počas nastavovania dávky peliet potrebujete vrečko a veľmi presnú váhu. Od vstupu do parametra sa najprv stretnete s pojmom Výhrevnosť (kWh/kg), kde zadáte výhrevnosť peliet. Po tomto sa zobrazí text „Nasadte vrečko“ (podávač peliet by mal byť zaplnený peletami až po výstup). Nasadte vrečko na podávač a stlačte tlačidlo „S“.

Teraz sledujte odpočítavanie na displeji, kým podávač peliet pracuje 6 minút. Po tomto zadajte hmotnosť napadaných peliet stláčaním tlačidiel „+“ a „-“ a potvrdte/uložte tlačidlom „S“.

Nastavenie ventilátora:

UPRAVA OT. VENT.	
ANO	< > VON

Týmto parametrom je možné doladenie spalín podľa analyzátoru spalín na obsah CO a O₂ v spalínach.

Doba chodu podávača:

ČAS CHODU DOPRAV.	
ANO	< > VON

Tu vidíte ako dlho pracoval podávač peliet. Toto môžete použiť pre výpočet spotreby energie atď.

Test:

MENU/TEST	
ANO	< > VON

Použiť pri riešení problémov. Tu môžete ovládať komponenty manuálne alebo automaticky.

Táto funkcia je veľmi nápomocná pri riešení problémov s jednotlivými komponentmi. V manuálnom režime môžete testovať každý komponent zvlášť, stlačením „S“ pre štart a „ESC“ pre stop. Pre krok vpred k požadovanej časti stlačajte „+/-“. Displej ich zobrazuje v nasledovnom poradí:

Ventilátor (počas testu ventilátora zobrazené otáčky za minútu by sa mali ustáliť na 2000);

Podávač peliet (štart/stop pomocou tlačidiel „S“/„ESC“);

Zapaľovacia špirála (aktivovaná stlačením „S“ a zastavená s „ESC“);

Rošt (vysunie sa stlačením „S“ a zasunie sa stlačením „ESC“. Tu vidíte koľko mA spotrebuje jednotka počas posunu, nemalo by to prekročiť 1800 mA – limit pre spustenie poruchy Zablkovania roštu).

Ďalšie zobrazené možnosti: Aktuálna teplota, ak je pripojený teplotný snímač; aktuálna hodnota fotobunky; ukazuje svetlo (On/Off); zavretie tejto aplikácie.

Nastavenia:

MENU/NASTAVENIA	
ANO	< > VON

Tu sa ukladajú nastavenia zadané počas inštalácie, alebo je možné znovu načítať výrobné či inštalačné nastavenia.

Sprístupnené sú tri hlavné možnosti: Načítanie nastavení, Uloženie nastavení a Výrobné nastavenia.

„Načítanie nastavení“ – znamená, že tu môžete obnoviť pôvodné nastavenia.

„Uloženie nastavení“ – znamená konečné zadanie nastavení horáka, nastavených inštalatérom. Toto uľahčuje vyhľadávanie nastavení, keby došlo k príliš mnohým zmenám parametrov.

„Výrobné nastavenia“ – sú pôvodné nastavenia ktoré sa tu dajú znovu načítať.

Záznam:

MENU/PORUCHY	
ANO	< > VON

Tu sú uložené a zobrazené všetky chyby, aj to, ako často sa objavujú. Dá sa tu tiež prečítať konečný počet zapáľovacích pokusov.

Nájdete tu štyri možnosti: počet porúch, počet prvých zapáľovaní, počet druhých zapáľovaní a najnovšie poruchy.

„Počet porúch“ – zobrazuje každý kód poruchy osobitne, napr., E-CODE 10(X). Pozrite stranu kde sú uvedené kódy a ich vysvetlenie.

„Počet prvých zapáľovaní“ – zobrazí koľkokrát prebehlo zapáľovanie.

„Počet druhých zapáľovaní“ – zobrazí koľko druhých pokusov zapáľovania urobil horák (t.j., koľkokrát zlyhal prvý pokus).

„Posledné poruchy“ – zobrazí kódy porúch v poradí podľa ich výskytu. Uľahčí to riešenie problémov.

ZÁZNAM O INŠTALÁCII PRE ZÁRUČNÉ PLNENIE

(KÓPIA PRE ZÁKAZNÍKA)

Dátum inštalácie: 20.....-.....-.....

Inštalované v:

Telefón:

Ulica:

Fax:

Smerové číslo a mesto:

Mobil:

.....

E-mail:

Inštalované na kotol:

Obchodná značka:

Model:

Peletový horák:

.....

Sériové číslo:

Podávač peliet:

Obchodná značka:

Dĺžka:

Sériové číslo:

Nastavenia peletového horáka:

Menu	Výrobné nastavenia	Možnosti nastavení	Nastavené na
Stupeň výkonu	1 = 14 kW	1, 2, 3	
ON/OFF teplota	ON 72 °C, OFF 82 °C	Rozdiel min. 5 °C	
Dávka peliet	95 %	50 – 200 %	
Rozšírené menu	Náhodné č. + 5	nie	nie
Dávka peliet	1 100 g/6 min.		
Obsah energie	48 kW/10 kg	45 – 60	

Inštaloval:

Telefón:

Fax:

Kontaktná osoba:

ZÁZNAM O INŠTALÁCII PRE ZÁRUČNÉ PLNENIE

(Toto je kópia pre inštalatéra. Prosím urobte kópiu pre predajcu a odošlite ju predajcovi)

Dátum inštalácie: 20.....-.....-.....

Inštalované v:

Telefón:

Ulica:

Fax:

Smerové číslo a mesto:

Mobil:

.....

E-mail:

Inštalované na kotol:

Obchodná značka:

Model:

Peletový horák:

.....

Sériové číslo:

Podávač peliet:

Obchodná značka:

Dĺžka:

Sériové číslo:

Nastavenia peletového horáka:

Menu	Výrobné nastavenia	Možnosti nastavení	Nastavené na
Stupeň výkonu	1 = 14 kW	1, 2, 3	
ON/OFF teplota	ON 72 °C, OFF 82 °C	Rozdiel min. 5 °C	
Dávka peliet	95 %	50 – 200 %	
Rozšírené menu	Náhodné č. + 5	nie	nie
Dávka peliet	1 100 g/6 min.		
Obsah energie	48 kW/10 kg	45 – 60	

Inštaloval:

Telefón:

Fax:

Kontaktná osoba:



**Horák na spaľovanie peliet
ATTACK®**

Záručný list

Výrobok zodpovedá platným technickým normám a technickým podmienkam. Výrobok bol zhotovený podľa platnej výkresovej dokumentácie v požadovanej kvalite a je schválený Štátnym skúšobným ústavom.

Záruka

Spoločnosť ATTACK, s.r.o. ručí za chyby tohto výrobku, pokiaľ boli dodržané záručné podmienky, po dobu 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky, najviac však 30 mesiacov od dátumu expedície výrobku od výrobcu.

Výrobné číslo horáka:

Typ horáka:

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Záručné podmienky:

Záruka sa vzťahuje na všetky chyby zariadenia a jeho súčastí, ktoré vznikli následkom chybného materiálu, alebo chybného spracovania.

Záruka sa nevzťahuje na tesnenia, tesniace šnúry a zapalovacie špirály.

Záruka na zariadenie platí za dodržania nasledovných podmienok:

- pri reklamácií bude predložený správne vyplnený záručný list
- montáž zariadenia vykonal kvalifikovaný pracovník odbornej montážnej firmy
- pokiaľ bolo zariadenie uvedené do prevádzky jednou z firiem zmluvného strediska servisnej siete firmy ATTACK, s.r.o. (zoznam zmluvných stredísk je uvedený v prílohe návodu na obsluhu zariadenia)
- montáž zariadenia a uvedenie do prevádzky boli riadne potvrdené na záručnom liste
- zariadenie bude používané presne podľa pokynov a doporučení výrobcu, ktoré sú uvedené v návode na obsluhu a inštaláciu
- pokiaľ boli odoslané záznamy o spustení zariadenia a prevedení servisných prehliadok k výrobcovi
- v ročných intervaloch od spustenia zariadenia budú vykonané preventívne prehliadky oprávneným pracovníkom servisnej siete ATTACK, s.r.o., ktorá tento úkon potvrdí do záručného listu v kolónke „**povinná servisná prehliadka**“ a zákazník ho zašle výrobcovi. **Tieto prehliadky hradí servisnej organizácii zákazníka!**

V prípade neprevedenia servisnej prehliadky v danom termíne, nárok na záruku zaniká!

V prípade nezistenia žiadnej poruchy, alebo poruchy zavinennej neodbornou manipuláciou zo strany zákazníka, náklady spojené s vyslaním servisného technika hradí osoba, ktorá nárok na túto opravu uplatnila.

Nárok na záruku zaniká a nevzťahuje sa na chyby a poškodenia, ktoré vznikli:

- poškodením pri prevoze
- nedodržaním návodu na montáž, obsluhu a údržbu
- násilným mechanickým poškodením
- neodbornými opravami, alebo úpravami, neodbornou manipuláciou a dopravou
- uvedením zariadenia do prevádzky firmou, ktorá nie je servisným strediskom firmy ATTACK, s.r.o.
- ak nie je riadne vyplnený záručný list
- živelnou udalosťou
- svojvoľným prevedením opravy zariadenia spotrebiteľom
- prevedením konštrukčnej zmeny, prípadne úpravou textu záručného listu
- neprevedením povinnej servisnej prehliadky v danom termíne

Na horák sa nevzťahuje záruka ak:

- nie je prevádzkovaný s predpísaným palivom – peletami – podľa uznanej špecifikácie paliva

Reklamačné pokyny:

Na vykonanie záručnej opravy je nutné oznámiť príslušnému servisnému stredisku nasledujúce údaje:

- presnú adresu a telefónne číslo užívateľa, kde je zariadenie inštalované
- približný charakter poruchy
- kedy a kým bolo zariadenie namontované a uvedené do prevádzky
- typ zariadenia, výrobné číslo a dátum výroby

Pri vykonávaní záručnej opravy je povinný servisný technik predložiť užívateľovi oprávnenie od výrobcu na vykonávanie servisných prác na zariadeniach ATTACK®.

Po ukončení vykoná záznam o oprave a užívateľ vykonanú prácu potvrdí.

Servisný technik je povinný užívateľovi ponechať doklad o prevedení opravy. Ak zistí servisný pracovník akékoľvek zásahy do zariadenia alebo iné poškodenie a neprevedenie povinnej servisnej prehliadky je povinný užívateľovi oznámiť, že oprava bude prevedená na jeho náklady a zároveň stráca nárok na ďalšiu záruku.

Záznam o spustení kotla do prevádzky

(zaslať výrobcovi do 15 dní od spustenia – posiela zákazník!)

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Dátum prehliadky:

Servisná organizácia:

Pečiatka, podpis

Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko:

Ulica:

PSČ, mesto:

Tel.:

E-mail:

Meno a priezvisko, podpis

zaškolenej osoby:

Povinná servisná prehliadka po 1. roku prevádzky

(zaslať výrobcovi do 15 dní od prehliadky – posiela zákazník!)

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Dátum prehliadky:

Servisná organizácia:

Pečiatka, podpis

Povinná servisná prehliadka po 2. roku prevádzky

(zaslať výrobcovi do 15 dní od prehliadky – posiela zákazník!)

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Dátum prehliadky:

Servisná organizácia:

Pečiatka, podpis

Záznam o spustení zariadenia do prevádzky

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Údaje o zákazníkovi (čitateľne)

Meno:

Priezvisko:

Dátum spustenia:

Servisná organizácia:

Ulica:

PSČ, mesto:

Pečiatka, podpis

Tel.:

Povinná servisná prehliadka po 1. roku prevádzky

Dátum: Pečiatka, podpis serv. organ.:

Povinná servisná prehliadka po 2. roku prevádzky

Dátum: Pečiatka, podpis serv. organ.:

Záznam o spustení zariadenia do prevádzky

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Údaje o zákazníkovi (čitateľne)

Meno:

Priezvisko:

Dátum spustenia:

Servisná organizácia:

Ulica:

PSC, mesto:

Tel.:

Pečiatka, podpis

Povinná servisná prehliadka po 1. roku prevádzky

Dátum:

Podpis, pečiatka servisnej organizácie

Povinná servisná prehliadka po 2. roku prevádzky

Dátum:

Podpis, pečiatka servisnej organizácie

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Miesto pre nalepenie čiarového kódu

Zaslať výrobcovi do 15 dní od spustenia a každej prehliadky ✂





ATTACK, s.r.o. • Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky • Slovakia
Tel: +421 43 4003 101 • Fax: +421 43 3241 129 • E-mail: kotle@attack.sk
Export – tel: +421 43 4003 115 • Fax: +421 43 3241 129 • E-mail: export@attack.sk



Výrobca ATTACK, s.r.o. si vyhradzuje právo technických zmien výrobkov bez predchádzajúceho upozornenia.